

zastávku. Na obrazovce se zobrazí informace o výši zakoupeného jízdného, času zvýhodněného přestupu a finančním zůstatku na kartě. Tím odbavení při nástupu končí.

5. Při výstupu přiložte kartu ke kterémukoliv z terminálů ve voze. Odhlásit je možné pouze všechny cestující, pro které bylo zakoupeno jízdné na tuto danou kartu současně. Ozve se hlášení „Označen výstup“. Podle zastávky, na které vystoupíte, vám pak bude buď vrácen rozdíl z jízdného podle tarifní zóny, nebo z poskytnutého cenového zvýhodnění.

ZAPLACENÍ PŘÍPLATKU K ČASOVÉMU JÍZDNÉMU

Příplatky k časovému jízdnému slouží pro dokoupení jízdného v případě, že máte zakoupenou časovou jízdenku pouze do zóny I, ale rozhodli jste se cestovat dále do zóny I+II. Tento jednorázový příplatek můžete uhradit z Pardubické karty na čtecím terminálu nebo zakoupením papírové jízdenky u řidiče.

KDYŽ NEMÁM PARDUBICKOU KARTU

V TOM PŘÍPADĚ MÁTE TŘI MOŽNOSTI ÚHRADY JÍZDNÉHO.

1. Můžete cestovat s klasickou **papírovou jízdenkou** zakoupenou v jízdenkových automatech, předprodejních střediscích či u smluvních prodejců. V každém voze jsou tři odbavovací terminály vybavené elektronickými označovači jízdenek. Umístěny jsou vždy u prostředních a zadních dveří vozidla vpravo, u předních dveří naopak vlevo při nástupu do vozu. Zde si jízdenku neprodleně po nástupu do vozu označte. Pro papírové jízdenky jsou určeny dvě tarifní zóny I a I+II.

2. V případě, že nechcete platit jízdné Pardubickou kartou ani předem zakoupenou papírovou jízdenkou, existuje možnost **zaplacení jízdného přímo u řidiče**. Při tomto doplňkovém prodeji je po zaplacení jízdného vytisknut na tiskárně u terminálu vedle kabiny řidiče jízdní doklad, který si odeberete a pečlivě uschováte pro případnou kontrolu. Asi není třeba zdůrazňovat, že je to služba doplňková, a tedy nejméně cenově výhodná. Navíc řidiči přijímají jen mince a bankovky do 100 Kč hodnoty.

3. Poslední možností, jak si zakoupit jízdné je pomocí **SMS jízdenky**. Pro využití této varianty je nutné mít v mobilním telefonu aktivní službu Premium SMS.

CO DĚLAT, KDYŽ KARTU ZTRATÍM

V případě ztráty nebo odcizení je možné kartu zablokovat:

- osobně v kterémkoliv předprodejním středisku po vyplnění žádosti a prokázání své totožnosti,
- telefonicky po nahlášení hesla, pokud jste jej uvedli na žádosti o vystavení karty. V opačném případě nebude blokáce touto formou provedena.

Kontaktní informace: Zákaznické centrum, Pernerova ul. 443, tel.: 466 899 160 - 163, předprodej v hale Českých drah, tel.: 466 899 165.

Zablokovaním karty se zabrání čerpání prostředků z elektronické peněženky a zneužití časové jízdenky. Poté vám bude na základě žádosti vystavena karta nová a bude na ni převeden zůstatek z původní karty. Dodatečně můžete blokáci karty zrušit za manipulační poplatek, pokud jste již nepožádali o vystavení karty nové.

UŽITEČNÉ TIPY PRO CESTOVÁNÍ S PARDUBICKOU KARTOU

ZKONTROLOVÁNÍ STAVU KARTY

Stav své karty si můžete zkontrolovat na obrazovce kteréhokoliv terminálu ve vozech MHD, ať už jde o finanční prostředky či časovou platnost karty.

PŘESTUPY SE VYPLATÍ

Pokud při své cestě přestoupíte a v následujícím spoji označíte kartou nástup do 30 minut od prvního nástupu do vozidla, máte nárok na 50% slevu z jízdného.

Pokud cestujete za nezlevněné jízdné, tak o sobotách, nedělích a státem uznaných svátcích máte nárok na 50% slevu počínaje prvním přestupem v rámci celého dne bez nutnosti přestoupit do 30 minut.

JÍZDNÉ PRO SPOLUCESTUJÍCÍ

Na vaši kartu s vámi mohou cestovat až dva další spolucestující, samozřejmě za předpokladu, že na ní máte uložen dostatečný obnos.

VYTIŠTĚNÍ DAŇOVÉHO DOKLADU

Pokud potřebujete vystavit daňový doklad o zaplacení jednotlivého jízdného, je třeba vystoupit předními dveřmi, kde na dotykové obrazovce terminálu u řidiče zvolíte „Tisk“ a přiložíte Pardubickou kartu ke čtecí zóně.

KDYŽ VÁS JEDE VÍC

Pro potřeby hromadné úhrady jízdného (např. školy) je možné využít platbu z karty přímo u řidiče vozidla.

KDE MOHU POŽÁDAT O VYDÁNÍ KARTY?

Dopravní podnik města Pardubic a. s.



Zákaznické centrum
ul. Pernerova 443, Pardubice

Předprodej v hale Českých drah
Pernerovo náměstí 217, Pardubice

PARDUBICKÁ KARTA

Výhody pro držitele



**DOPRAVNÍ PODNIK
MĚSTA PARDUBIC a.s.**

Dopravní podnik města Pardubic a. s.



CO JE PARDUBICKÁ KARTA?

Pardubická karta je bezkontaktní paměťová čipová karta, která slouží buď jako předplatní časová jízdenka nebo elektronická peněženka pro platby jednotlivého jízdného, kterou si předem „nabijete“ určitou částkou.

LZE JI POŘÍDIT VE DVOU ZÁKLADNÍCH VARIANTÁCH

1. Personalizovaná karta pro konkrétního uživatele obsahuje jeho jméno a fotografii a je nepřenositelná.

2. Nepersonalizovaná karta je přenosná a můžete si ji tedy pořídit do vaší rodiny nebo společnosti. O Pardubickou kartu může požádat každý občan bez rozdílu bydliště nebo organizace, bez rozdílu sídla firmy. Pro každý typ karty jsou stanoveny poněkud odlišné podmínky pro pořízení a používání.

VÝHODY PARDUBICKÉ KARTY:

- levnější jízdné než u papírových jízdenek,
- možnost přestupu za výhodnější jízdné,
- možnost cestování za nižší jízdné na krátkou vzdálenost, (do 3 zastávkových úseků),
- bezhotovostní úhrada jízdného nejen pro uživatele karty, ale i za spolucestující,
- možnost využití debetní úhrady jízdného pro uživatele karty,
- tarifní výhody ve dnech pracovního volna a klidu,
- rychlejší a jednodušší odbavení cestujících.

JAK ZÍSKAT PARDUBICKOU KARTU?

Pardubickou kartu vydává Dopravní podnik města Pardubic a.s. (DPMP). K jejímu získání je tedy třeba navštívit Zákaznické centrum v Pernerově ulici nebo předprodej v hale Českých drah. Kartu si může pořídit fyzická i právnická osoba.

POŘÍZENÍ PERSONALIZOVANÉ KARTY

Pro získání personalizované Pardubické karty je nutné vyplnit „Žádost o vydání Pardubické karty“ a podepsat „Podmínky pro vydávání a používání Pardubické karty“. Oba tiskopisy jsou k dispozici zdarma na zákaznickém centru či předprodeji, na internetových stránkách www.dpmp.cz ke stažení ve formátu PDF.

K VYDÁNÍ BUDETE POTŘEBOVAT:

- vyplněnou „Žádost o vydání Pardubické karty“,
- podepsané „Podmínky pro vydávání a používání Pardubické karty“,
- občanský průkaz nebo jiný doklad totožnosti ke kontrole osobních údajů,
- průkazovou barevnou fotografii v originálu o rozměrech 3,5 cm x 4,5 cm, na zadní straně čitelně podepsanou (fotografie vám bude vrácena při vydání karty).

Při podání žádosti uhradíte manipulační poplatek za vystavení karty, a to podle platného ceníku, který je uveden v Tarifu MHD. Dále obdržíte útržek „Žádosti“ s přiděleným číslem žádosti, razítkem prodejny a datem, od kdy si můžete kartu ve stejném prodejním místě DPMP a.s. vyzvednout.

Každý může mít pouze jednu personalizovanou kartu vystavenou na své jméno. Za děti mladší 15 let vyřizuje podání „Žádosti“ a vyzvednutí karty zákonný zástupce uvedený na „Žádosti“. Spolu s touto „Žádostí“ je povinen předložit svůj občanský průkaz. V případě, že dítě není uvedeno v občanském průkazu zákonného zástupce, musí předložit rodný list dítěte.

POŘÍZENÍ NEPERSONALIZOVANÉ KARTY

Nepersonalizovanou kartu si můžete pořídit bez vyplnění „Žádosti o vydání Pardubické karty“. Můžete ji zakoupit na zákaznickém centru či předprodeji za cenu, která je stanovena v Tarifu MHD. Stejně jako u personalizované karty ji můžete využívat bez omezení funkcí jako elektronickou peněženku nebo pro vybrané druhy časových jízdenek.

VYSTAVENÍ PARDUBICKÉ KARTY

Vystavení nové Pardubické karty trvá od podání žádosti maximálně 10 dnů. Pokud ovšem na kartu hodně spěcháte, můžete využít expresní vystavení karty na počkání, a to pouze na Zákaznickém centru v Pernerově ulici. Vystavení karty na počkání se týká pouze nových karet, nikoliv duplikátů (ty vydáváme zpravidla do druhého dne s ohledem na individuální situaci každého cestujícího). Podmínky pro vydání karty na počkání a otevírací dobu najdete na našich webových stránkách.

DOBÍJENÍ PARDUBICKÉ KARTY

Časové jízdné i elektronickou peněženku pro úhradu jednotlivého jízdného lze dobít na Zákaznickém centru v Pernerově ulici, na předprodeji v hale Českých drah, v Turistickém informačním centru Pardubice (zde ovšem v omezeném rozsahu) a v označených jízdenkových automatech. Kartu, kterou chcete nabít, musíte mít při dobíjení vždy fyzicky s sebou.

Časové jízdné i elektronickou peněženku lze dobít pomocí on-line dobíjení Pardubické karty přes internet na webových stránkách: www.dpmp.cz. Tato služba je aktivní pouze pro personalizované Pardubické karty.



CESTUJEME S PARDUBICKOU KARTOU ANEB JAK NA TO

ZAPLACENÍ JÍZDNÉHO PRO DRŽITELE KARTY

1. Po nástupu do vozu přiložte kartu ke čtecí zóně kteréhokoliv z terminálů. Dojde tak k odečtení jízdného dle příslušné tarifní zóny podle konečné stanice vámi zvolené linky. Na obrazovce se následně zobrazí informace o ceně zakoupeného jízdného, zůstatku finanční hotovosti a doby, do které je možné provést zlevněný přestup.

2. Při výstupu přiložte kartu ke kterémukoliv z terminálů ve voze. Ozve se hlášení „Označen výstup“. Podle zastávky, na které vystoupíte, vám pak bude buď vrácen rozdíl z jízdného podle tarifní zóny nebo z poskytnutého cenového zvýhodnění.

ZAPLACENÍ JÍZDNÉHO PRO DRŽITELE KARTY A SPOLUCESTUJÍCÍ

1. Po nástupu do vozu přiložte kartu ke čtecí zóně kteréhokoliv z terminálů. Na dotykové obrazovce je poté v její horní polovině zobrazena informace o ceně zakoupeného jízdného a času pro přestup se zvýhodněným jízdným.

2. Vyberte volbu „Zakoupit pro spolucestující“. V dolní polovině obrazovky je pak možné zvolit možnost zakoupení jízdného pro jednoho či dva spolucestující. Na obrazovce se zobrazí možnost zaplacení jízdného základního či zlevněného (pro dítě do 15 let či důchodce) pro jednoho či dva spolucestující.

3. Proveďte výběr zakoupení jízdného pro spolucestující označením na dotykové obrazovce.

4. Potvrďte volbu.

5. Přiložte kartu ke čtecí zóně pro provedení platby jízdného za spolucestující. Na obrazovce se následně objeví informace o zakoupeném jízdném včetně zakoupeného jízdného pro spolucestující. Tím odbavení při nástupu končí.

6. Při výstupu přiložte kartu ke kterémukoliv z terminálů ve voze. Odhlásit je možné pouze všechny cestující, pro které bylo zakoupeno jízdné na tuto danou kartu současně. Ozve se hlášení „Označen výstup“. Podle zastávky, na které vystoupíte, vám pak bude buď vrácen rozdíl z jízdného podle tarifní zóny, nebo z poskytnutého cenového zvýhodnění.

ZAPLACENÍ JÍZDNÉHO PRO DRŽITELE NEPERSONALIZOVANÉ KARTY A SPOLUCESTUJÍCÍ

1. Po nástupu do vozu přiložte kartu ke čtecí zóně kteréhokoliv z terminálů. Na obrazovce je zobrazena nabídka, zda bude provedeno zakoupení jízdného základního či zlevněného (pro dítě do 15 let či důchodce).

2. Cestující zde může zvolit také zaplacení jízdného až pro dva spolucestující dalším stiskem tlačítka na dotykové obrazovce.

3. Potvrďte volbu.

4. Přiložte kartu ke čtecí zóně pro provedení platby jízdného. Tím je provedeno odečtení příslušné částky dle tarifu na konečnou