

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

**pro speciální přepravu pro osoby s omezenou schopností
pohybu a orientace**

Dopravní podnik města Pardubic a.s. vydává:

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY pro speciální přepravu pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace

Článek I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- (1) Smluvní přepravní podmínky platí pro přepravu osob ve vozidlech Speciální přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace Dopravního podniku města Pardubic a.s. a stanovují podmínky pro tuto přepravu.
- (2) Cestující je na základě uzavřené přepravní smlouvy povinen dodržovat podmínky těchto Smluvních přepravních podmínek včetně tarifu Speciální přepravy osob se omezenou schopností pohybu a orientace DPMP a.s.
- (3) Řidič nebo jiná pověřená osoba dopravce vybavená kontrolním odznakem a průkazem dopravce je oprávněna dávat pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti a k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy.

Článek II. JÍZDNÍ DOKLAD

- (1) Cestující je povinen po celou dobu trvání přepravy mít u sebe platný jízdní doklad, jímž se při kontrole jízdních dokladů prokazuje.
- (2) Jízdním dokladem pro přepravu ve vozidlech Speciální přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace DPMP a.s. v obcích zapojených v síti MHD je jízdní doklad vydaný DPMP a.s. speciálně pro tuto přepravu; pro přepravu mimo obce zapojené v síti MHD je jízdním dokladem doklad o zaplacení „paragon – daňový doklad“ vydaný řidičem nebo faktura.

Článek III. PŘEPRAVA OSOB

- (1) Přeprava je určena především držitelům průkazu ZTP a ZTP/P, osobám s těžkým pohybovým postižením a dále osobám, které jsou vzhledem ke svému zdravotnímu stavu odkázány na použití vozíku pro invalidy.
- (2) Osoby mladší 15ti let a osoby s těžkým mentálním postižením mohou být přepravovány jen s doprovodem osoby starší 18ti let.
- (3) Pokud přepravovaná osoba potřebuje při nástupu a během jízdy speciální pomoc kromě běžné pomoci s nastupováním, ukotvováním apod., musí mít zajištěn doprovod, který jí tuto pomoc může poskytnout.

Článek IV. POSTUP PŘI SJEDNÁVÁNÍ SLUŽBY

- (1) Cestující může být přepraven pouze na základě předem uzavřené smlouvy o přepravě v písemné formě.
- (2) Konkrétní přepravu si cestující objednává osobně nebo telefonicky u dispečera S.P.I.D. Handicap, o.p.s. a ten s cestujícím dohodne čas, místo nástupu a další okolnosti přepravy.
- (3) V objednávce je třeba uvést:
 - jméno zákazníka,
 - datum a čas přepravy,
 - číslo průkazu ZTP, ZTP/P,
 - telefonní číslo (pro možnost ověření platnosti nebo změnu objednávky),
 - odkud a kam bude zákazník přepravován,
 - případný doprovod.

Článek V. VZTAHY MEZI DOPRAVCEM A CESTUJÍCÍMI

- (1) Povinnosti dopravce:
 - zajistit v plném rozsahu požadovanou dopravu,
 - řídit se zákonem 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů,
 - umožnit nástup osob na vozících pro invalidy pomocí zdvíhací plošiny a ukotvení vozíků bezpečnostními pásy.
- (2) Povinnosti cestujících:
 - při nástupu předložit platný průkaz ZTP nebo ZTP/P u osob s omezenou schopností pohybu a orientace,
 - uhradit cenu jízdního dokladu, příp. předložit předem zakoupený jízdní doklad řidiči ke znehodnocení,
 - upozornit řidiče na druh pomoci, kterou vzhledem ke svému postižení potřebuje a na způsob manipulace s vozíkem pro invalidy,
 - respektovat pokyny řidiče.
- (3) Cestujícím není zejména dovoleno:
 - kouřit ve vozidle,
 - požívat alkoholické nápoje,
 - konzumovat jakékoli potraviny a nápoje,
 - odkládat zavazadla na sedadla,
 - chovat se ve vozidle hlučně,
 - porušovat ustanovení těchto smluvních přepravních podmínek.
- (4) Řidič je oprávněn v případě pochybnosti požádat o předložení dokladu, ze kterého je zřejmý věk zákazníka případně plnoletosti doprovodu.
- (5) Z přepravy jsou vyloučeny osoby podnapilé, nevhodně se chovající nebo jinak nezpůsobilé přepravy. Řidič může vyloučit z přepravy osobu, která se odmítá řídit jeho pokyny k zajištění bezpečnosti provozu.

Článek VI. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- (1) Čas a pořadí převozu určuje dispečer podle pořadí objednávky, naléhavosti, typu postižení zákazníka a optimalizace dopravy.
- (2) Dispečer S.P.I.D. Handicap, o.p.s. řeší i všechny sporné otázky týkající se přepravy.
- (3) Přeprava zavazadel je povolena jen po dohodě s dispečerem.
- (4) Zákazníci, kteří jsou doprovázeni slepeckým nebo asistenčním psem, musí přepravu psa vždy ohlásit předem.

Článek VII. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- (1) Tyto „Smluvní přepravní podmínky“ jsou platné pro přepravu cestujících a zavazadel ve Speciální přepravě osob s omezenou schopností pohybu a orientace provozované Dopravním podnikem města Pardubic a.s.
- (2) Výňatek podstatné části těchto smluvních přepravních podmínek je zveřejněn ve všech vozidlech Speciální přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace a v prodejních a informačních střediscích.
- (3) Úplné znění těchto smluvních přepravních podmínek je k dispozici ve vozidlech speciální přepravy pro osoby s omezenou schopností orientace, na webových stránkách www.dpmp.cz a na místech určených pro styk s cestujícími, tj. na pracovišti dopravce v Dopravním podniku města Pardubic a.s., Teplého 2141, Pardubice, a v prodejních a informačních střediscích:

- a) Pernerova 443, Pardubice
 - b) Pernerovo nám. 217, hala ČD Pardubice, hlavní nádraží,
 - c) Turistické informační centrum, nám. Republiky 1, Pardubice.
- (4) Cestující může svá práva z přepravní smlouvy uplatnit též elektronicky prostřednictvím formuláře „Dotazy a reklamace“, jehož odkaz je umístěn na úvodní straně webových stránek www.dpmp.cz
- (5) Nalezené věci v prostředcích speciální přepravy pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace se ukládají v areálu Dopravního podniku města Pardubic a.s., Teplého 2141, Pardubice. Informace o nálezech podává oddělení ztrát a nálezů.

Článek VIII.
ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

Tyto smluvní přepravní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 7. 2015.