

Co je Pardubická karta?

Pardubická karta je bezkontaktní paměťová čipová karta, která slouží jako elektronický nosič jízdného v městské hromadné dopravě (MHD) ve městě Pardubice, kterou zajišťuje Dopravní podnik města Pardubic a. s. (DPMP a. s.). Pardubická karta v sobě obsahuje dvě základní funkce – časové jízdné a elektronickou peněženku pro platby jednotlivého jízdného. Nahrazuje papírové časové jízdenky, které se na kartu ukládají.

Do budoucna bude možné Pardubickou kartu využít k úhradě nejrůznějších služeb a akcí např. parkovného, vstupného na společenské, kulturní a sportovní akce apod. Další výhodou Pardubické karty v budoucnu bude úhrada jízdného v rámci integrovaného dopravního systému za účasti dalších dopravců v regionu. Životnost karty je stanovena výrobcem na 5 let.

Majitelem Pardubické karty je Dopravní podnik města Pardubic a. s.



Výhody karty v MHD

- zrychlení a zjednodušení odbavení cestujících
- možnost přestupu za výhodnější jízdné
- možnost cestování za nižší jízdné na krátkou vzdálenost (I. – III. tarifní pásmo)
- možnost bezhotovostní úhrady jízdného pro uživatele karty, ale i za spolucestující
- možnost využití debetní úhrady jízdného pro uživatele karty
- možnost tarifních výhod ve dnech pracovního volna a klidu

Základní funkce Pardubické karty

Jízdné je ukládáno v elektronické podobě do elektronického čipu - procesoru, který slouží jako paměť. Její část je využívána jako nosič předplatného časového jízdného a část jako tzv. elektronická peněženka, ve které se ukládají veškeré operace související s uložením finanční hotovosti a jejího postupného čerpání, tedy úhrady za jízdné.

Získání Pardubické karty

Pro získání Pardubické karty je nutno vyplnit „Žádost o vydání Pardubické karty“, která je k dispozici:

- zdarma ve všech Prodejních střediscích DPMP a. s.,
- na internetových stránkách www.dpmp.cz ke stažení ve formátu PDF,
- na vrátnici DPMP a. s.
- v Pardubickém informačním centru

Druhy karet

Karty jsou nabízeny ve dvou druzích:

1. **Personalizované** pro konkrétního uživatele – **nepřenosné**
 - elektronická peněženka
 - časové jízdné nepřenosné

Na kartě je uvedeno jméno, příjmení a fotografie uživatele.



1.

2. Nepersonalizované - přenosné

- elektronická peněženka
- časové jízdné přenosné

Na kartě není uveden žádný údaj o uživateli karty. Tuto kartu lze dodatečně personalizovat, pokud není mechanicky poškozená.



2.

Požádat o Pardubickou kartu může každá fyzická nebo právnická osoba. Pro každý typ karty jsou stanoveny samostatné podmínky pro pořízení a používání.

Seznam prodejních středisek DPMP a. s.

Hlavní prodejní středisko – Karlovina

Jindřišská 2039, 530 02 Pardubice
telefon: 466 611 989, 466 657 045

Prodejní středisko – Nádraží ČD

Pernerovo náměstí 217 (hala ČD), 530 02 Pardubice
telefon: 466 510 256

Prodejní středisko – Dubina

Jana Zajíce-Pergola, 530 12 Pardubice-Dubina
telefon: 466 261 585

Vyplnění Žádosti o vydání Pardubické karty

Při pořízení personalizované Pardubické karty je třeba vyplnit Žádost o vydání Pardubické karty, která je zároveň smlouvou mezi uživatelem karty a DPMP a. s. Dále je třeba se seznámit s Podmínkami pro vydávání a používání Pardubické karty a podpisem potvrdit souhlas s nimi. Tyto „Podmínky“ jsou součástí žádosti o kartu a obsahují informace o právech a povinnostech uživatele karty i jejího vydavatele. Opatřit si barevnou průkazkovou fotografii o rozměrech 3,5 cm x 4,5 cm, která bude žadateli vrácena při vydání karty.

Vyplněnou „Žádost“ společně s „Podmínkami“ a s čitelně podepsanou fotografií odevzdat v kterémkoliv prodejním středisku DPMP a. s. a zároveň předložit ke kontrole osobních údajů občanský průkaz nebo jiný doklad totožnosti. Žadatel obdrží a uschová útržek „Žádosti“ s přiděleným pořadovým číslem, datem podání „Žádosti“ a datem, od kdy je možno kartu vyzvednout na stejném prodejním středisku DPMP a. s.. Uhradit manipulační poplatek za vystavení karty, který činí 130 Kč. Do 30. 11. 2006 je poplatek zvýhodněn na 75 Kč.

Heslo v „Žádosti“ a „Podmínkách“

Heslo je v „Žádosti“ uvedeno jako nepovinný údaj. Slouží pro telefonický kontakt uživatele karty s prodejním střediskem Dopravního podniku města Pardubic a. s. pro její včasné zablokování při ztrátě nebo odcizení.

Vydání hotové karty

- nejdříve ve stanovený den se dostaví žadatel s ústřížkem „Žádosti“ na příslušné prodejní středisko DPMP a. s. k převzetí karty
- zkontroluje správnost údajů na kartě a podepíše převzetí karty
- cestující si po obdržení karty může zakoupit různé druhy časového jízdného
- cestující může na kartu uložit hotovost do tzv. elektronické peněženky, která bude postupně čerpána
- uživateli karty bude vystaven doklad o uložení jízdného na kartu, který je třeba uschovat pro případnou reklamaci

Nabití Pardubické karty v jízdenkových automatech

Pardubické karty je možné také dobít ve vybraných označených jízdenkových automatech podle návodu uvedeném na displeji. Seznam těchto automatů je uveden na internetových stránkách DPMP a. s.

Podmínky používání karty

Karta nesmí být dlouhodobě vystavena vlivům extrémních teplot (pod –10°C a nad 40°C), působení střídavého elektrického nebo magnetického pole a statického elektrického nebo magnetického pole mimo běžný rozsah. Karta nesmí být rovněž jakýmkoliv způsobem ohýbána, lámána, rozměrově upravována či jinak povrchově a mechanicky poškozována.

Za platnou kartu používanou v odbavovacím systému je považována pouze nepoškozená karta a to bez jakýchkoliv neautorizovaných zásahů do její funkčnosti. Je doporučeno nosit kartu ve vhodném pouzdře (je vydáno s kartou). Použití karty je možné i bez jejího vyjmutí z pouzdra. Karta by měla fungovat i tehdy, pokud bude uložena v dokladovém pouzdře nebo peněžence.

Pokud budou dodržena základní pravidla pro používání karty, pak je její životnost stanovena výrobcem na 5 let ode dne vydání.

Změna osobních údajů

Při změně osobních údajů je uživatel karty povinen na prodejním středisku DPMP a. s. nahlásit změnu údajů, a pokud půjde o změny údajů jež jsou vytištěny na kartě (jméno, příjmení, vzhled uživatele karty), požádat o vydání nové karty.

Ztráta Pardubické karty

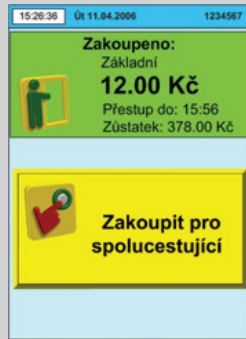
V případě ztráty nebo odcizení je možné kartu zablokovat:

- osobně v kterémkoliv prodejním středisku DPMP a. s. po vyplnění žádosti a prokázání své totožnosti
- telefonicky po nahlášení hesla, pokud jej uživatel karty uvedl na žádosti o vystavení karty, v opačném případě nebude blokáce touto formou provedena.

Zablokováním karty se zabrání čerpání prostředků z elektronické peněženky a zneužití časové jízdenky. Cestujícímu bude vystavena karta nová a bude mu na ni převeden zůstatek z původní karty. Uživatel může dodatečně zrušit blokáci karty za manipulační poplatek, pokud již nepožádal o vystavení karty nové.

Nástup do vozidel MHD

Po zavedení nového odbavovacího systému bude nástup do vozidel MHD ve večerních hodinách předními dveřmi. Ihned při nástupu do vozidla MHD je cestující, který využívá elektronickou peněženku, povinen provést odbavení u odbavovacích terminálů.



Jak zacházet s kartou při používání časové jízdenky

Cestující s platnou časovou jízdenkou se v denním provozu nemusí při nástupu všemi dveřmi odbavovat. Cestující předkládá kartu jen při přepravní kontrole.

Odbavení probíhá pouze v případě dokupovaných jízdenek pro spolucestující. V provozu, kdy je zaveden nástup předními dveřmi, je nutné odbavení všech cestujících u terminálu umístěném v přední části vozidla u kabiny řidiče.

Jak zacházet s kartou při používání elektronické peněženky

Cestující s kartou a s vloženou elektronickou hotovostí na elektronické peněženke je odbaven terminálem při nástupu do vozidla přiložením karty do čtecí zóny terminálu. Při výstupu z vozidla se cestující opět odbaví u terminálu opětovným přiložením karty do čtecí zóny. Označením výstupu je vypočtena cena za skutečnou provedenou přepravu. Podle duhu karty bude peněženka předdefinována jako zlevněná nebo nezlevněná.



Ostatní funkcionality karty

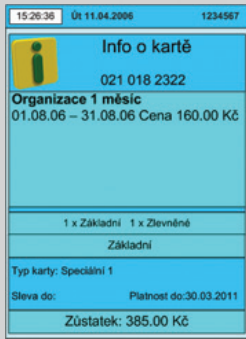
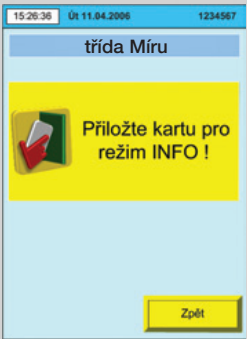
Pokud cestující přestoupí a ve druhém spoji označí kartou nástup do 30 minut od prvního odbavení ve vozidle, má nárok na zlevněný přestup bonifikovaný 50 % slevou. Zlevněné přestupní jízdné není uznáváno na nočních linkách.

Cestující může svou elektronickou peněženkou na kartě uhradit jízdné pro 2 spolucestující – tlačítkem na dotykové obrazovce kteréhokoliv čtecího zařízení zvolí nákup dalších jízdenek.



Pokud cestující potřebuje doklad o zaplacení jednotlivého jízdného, musí vystoupit předními dveřmi, na dotykové obrazovce zvolit „TISK“, přiblížit kartu ke snímači a odebrat doklad z tiskárny (doklad je možno vystavit pouze pro uživatele karty

Každý uživatel karty si může na obrazovce kteréhokoliv čtecího zařízení kdykoliv zkontrolovat stav karty (platnost časové jízdenky, zůstatek prostředků na elektronické peněženke a další údaje) po stisku políčka „INFO“ na dotykové obrazovce a přiblížení karty ke snímači.



Pro potřeby hromadné úhrady jízdného (např. školy) je možné využít platbu z karty přímo u řidiče vozidla. Cestující je povinen v takovém případě nahlásit řidiči vozidla počet a druhy požadovaných jízdních dokladů a příslušné tarifní pásmo, ve kterém se bude skupina osob pohybovat.

Převod obsahu karty na jinou kartu

Majitel Pardubické karty se může rozhodnout pro převod obsahu karty na kartu jinou. Takto může být převedena hotovost v elektronické peněženke nebo předplatné časové jízdné, jehož převod je však vázán na přiznání slev, které se vtahovaly ke kartě původní. Takový to převod je možné provést ve všech prodejních střediscích Dopravního podniku města Pardubic a. s. a to bez udání důvodu za podmínek, které nebudou v rozporu s Tarifními a Smluvními přepravními podmínkami. Požadovaný převod bude proveden do 24 hodin od jeho nahlášení.

Bezplatná přeprava

Pokud má cestující nárok na bezplatnou přepravu, která vyplývá z ustanovení Tarifních podmínek, prokazuje se příslušným dokumentem opravňujícím ho k bezplatné přepravě.

Vracení jízdného

Vracení jízdného se řídí ustanoveními, které jsou uvedeny v Tarifních podmínkách. Obecně platí, že jízdné uložené v elektronické peněženke nebo v podobě předplatného časového jízdného, se majiteli personalizované Pardubické karty vrací při splnění ustanovení tarifních podmínek.

Reklamáce Pardubické karty

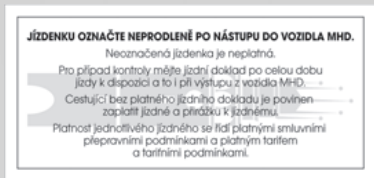
Zjistíte-li závadu ve funkci karty, můžete kartu reklamovat v prodejním středisku DPMP a. s. v Jindřišské ul. 2039. V takovém případě postupujte podle „Reklamačního řádu“, který je k dispozici ve všech prodejních střediscích DPMP a. s. a na internetových stránkách www.dpmp.cz.

Cestování MHD bez Pardubické karty

Ti cestující, kteří si nechtějí nebo nemají možnost pořídit Pardubickou kartu, mohou i nadále hradit jednotlivé jízdné prostřednictvím papírových jízdních dokladů. Tito cestující však nemají tolik výhod jako cestující s Pardubickou kartou. Rovněž pro cestující využívající předplatné časové jízdné je zachován omezený sortiment těchto jízdních dokladů. Bližší informace jsou k dispozici v Tarifních podmínkách.

Papírové jízdní doklady pro jednotlivé jízdy

Papírové jízdní doklady pro jednotlivé jízdy je možné zakoupit v jízdenkových automatech, v prodejních střediscích DPMP a. s. a u smluvních partnerů Dopravního podniku města Pardubic a. s.



Papírové jízdní doklady pro jednotlivou jízdu se označují v elektronických znehodnocovačích a to neprodleně po nástupu do vozidla MHD. Pro tento druh jízdních dokladů jsou stanovena dvě tarifní pásma.



PARDOBICE

Dopravní podnik města Pardubic a. s. děkuje partnerům za spolufinancování projektu modernizace odbavovacího systému v prostředcích MHD v Pardubicích.

www.dpmp.cz

Papírové jízdní doklady pro předplatní časové jízdné

Papírové jízdní doklady pro předplatní časové jízdné je možné zakoupit v prodejních střediscích Dopravního podniku města Pardubic a. s. a v jízdenkových automatech za stejných podmínek, které platily pro původní systém odbavení. Rovněž způsob jejich užívání se nemění.

Přepravní kontrola

Při přihlášení pracovníka přepravní kontroly do systému je odbavovací zařízení zablokováno pro zabránění dodatečného odbavení cestujících. Cestující jsou o tomto stavu zařízení informováni na obrazovkách odbavovacích terminálů a zároveň je provedeno akustické hlášení do vozidla.

