



Dopravní podnik města Pardubic a. s. Dopravní podnik města Pardubic a. s. 	<i>Název dokumentu:</i> Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na linkách MHD Pardubice		<i>Číslo dokumentu:</i> A / 28	
			<i>Revize:</i> 5	<i>Vydání:</i> 9
<i>Vypracoval:</i> Martin Slezák		<i>Schválil:</i> představenstvo společnosti	<i>Účinnost od:</i> 1.9.2019	<i>Strana:</i> 1
				<i>Počet stran:</i> 15

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY


pro přepravu na linkách MHD Pardubice

Dopravní podnik města Pardubic a. s. 	<i>Název dokumentu:</i> Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na linkách MHD Pardubice		<i>Číslo dokumentu:</i> A / 28	
			<i>Revize:</i> 5	<i>Vydání:</i> 9
	<i>Vypracoval:</i> Martin Slezák	<i>Schválil:</i> představenstvo společnosti	<i>Účinnost od:</i> 1.9.2019	<i>Strana:</i> 2
				<i>Počet stran:</i> 15

Přehled změn řízeného dokumentu					
Číslo změny	Kapitola	Název	Strana	Verze revize	Datum změny
1	X/8,9	Posun věkové hranice pro sníženou přírážku na 16 let	12	1	1. 8. 2015
2	X/8,9	Posun věkové hranice pro sníženou přírážku na 15 let	12	2	1.9.2017
3	XI/5	Vložena ustanovení o povinnostech cestujícího na zastávce na znamení	14	3	1.2.2018
4	III/4	Upřesněn odkaz na dokument, v němž jsou stanoveny podmínky pro vydávání Pardubické karty	4	4	1.9.2019
5	IV/4	Upřesněn výčet způsobů nákupu jízdenek	5	4	1.9.2019

Přehled revizí řízeného dokumentu				
Verze revize	Obsah výsledku revize	Jméno a Příjmení SD	Podpis SD	Datum revize
1	provedeny změny	Martin Slezák		1.8.2015
1	beze změn	Martin Slezák		31. 8. 2016
2	provedeny změny	Martin Slezák		1.9.2017
3	provedeny změny	Martin Slezák		1.2.2018
4	provedeny změny	Martin Slezák		1.9.2019

Rozdělovník výtisků řízeného dokumentu					
Výtisk	Funkce	Jméno a Příjmení	Datum	Podpis	Medium
1	ŘS	Ing. Tomáš Pelikán			papír
1	Vedoucí MaO	Jitka Malinská			papír
1	Vedoucí ZC	Ing. Marcela Jirásková			papír
1	Právník	Mgr. Martin Slezák			papír

Dopravní podnik města Pardubic a. s. 	<i>Název dokumentu:</i> Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na linkách MHD Pardubice		<i>Číslo dokumentu:</i> A / 28	
			<i>Revize:</i> 5	<i>Vydání:</i> 9
	<i>Vypracoval:</i> Martin Slezák	<i>Schválil:</i> představenstvo společnosti	<i>Účinnost od:</i> 1.9.2019	<i>Strana:</i> 3
			<i>Počet stran:</i> 15	

Dopravní podnik města Pardubic a.s. v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 266/1994 Sb., o drahách, ve znění pozdějších předpisů a podle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu (dále jen přepravní řád), ve znění pozdějších předpisů vydává:

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY pro přepravu na linkách MHD Pardubice

Článek I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ


- (1) Tyto smluvní přepravní podmínky platí pro pravidelnou přepravu osob, zavazadel a živých zvířat na linkách městské hromadné dopravy Dopravního podniku města Pardubic a.s. (dále jen dopravce), tedy stanovují podmínky, za nichž dopravce provozuje veřejnou osobní drážní dopravu na dráze trolejbusové a městskou autobusovou dopravu.
- (2) Cestující je na základě uzavřené přepravní smlouvy povinen dodržovat podmínky přepravního řádu, smluvních přepravních podmínek a tarifních podmínek dopravce.
- (3) Řidič, průvodčí nebo jiná osoba pověřená dopravcem vybavená kontrolním odznakem a průkazem dopravce (dále též souhrnně „pověřená osoba“) jsou oprávněni provádět přepravní kontrolu, dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti ostatních cestujících a k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy.

Článek II. VZNIK PŘEPRAVNÍ SMLOUVY

- (1) Přepravní smlouva je v souladu s ustanovením § 3 přepravního řádu uzavřena, jestliže cestující:
 - a) využije svého práva k přepravě z platného jízdního dokladu, tj.:
 - časové jízdenky uložené v elektronické podobě na Pardubické kartě (dále jen PaK),
 - papírové časové jízdenky,
 - doručené SMS jízdenky nebo doručené elektronické jízdenky Sejf,
 - průkazu, jehož držitel má podle zvláštního právního předpisu, tarifu MHD nebo smluvních přepravních podmínek právo na bezplatnou přepravu a to tím, že nastoupí do vozidla MHD (dále jen „nástup do vozidla“), nebo
 - b) zaplatí jízdné bezodkladně po nástupu do vozidla:
 - z elektronické peněženky na PaK,
 - označením papírové jednotlivé jízdenky z předprodeje v označovacím zařízení ve vozidle, nebo
 - hotovostí u řidiče nebo průvodčího, a to včetně případů, kdy za cestujícího jízdné zaplatí jiná osoba.


Článek III. JÍZDNÍ DOKLAD

- (1) Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy a zaplacení ceny za přepravu zavazadla (dále jen dovozného) po dobu plnění přepravní smlouvy prokazuje platným jízdním dokladem. Cestující je povinen po celou dobu trvání přepravy a v okamžiku výstupu z vozidla mít

Dopravní podnik města Pardubic a. s. 	<i>Název dokumentu:</i> Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na linkách MHD Pardubice		<i>Číslo dokumentu:</i> A / 28	
			<i>Revize:</i> 5	<i>Vydání:</i> 9
	<i>Vypracoval:</i> Martin Slezák	<i>Schválil:</i> představenstvo společnosti	<i>Účinnost od:</i> 1.9.2019	<i>Strana:</i> 4 <i>Počet stran:</i> 15


u sebe platný jízdní doklad nebo cestovat s osobou, která u sebe jízdní doklad cestujícího má. V případě elektronických jízdenek tato povinnost platí pro elektronické zařízení, jehož prostřednictvím lze jízdní doklad přečíst (PaK, mobilní telefon). Cestující odpovídá za funkčnost elektronického zařízení, v němž je uložena elektronická jízdenka a za to, že se bude schopen při přepravní kontrole elektronickým jízdním dokladem uloženým na elektronickém zařízení prokázat.

- (2) Pro přepravu na linkách MHD Pardubice platí jízdní doklady vydané Dopravním podnikem města Pardubic a.s. podle platného tarifu jízdného a použité v souladu s dopravcem stanovenými smluvními přepravními podmínkami a tarifními podmínkami. Dále platí doklady vydané jinými dopravci, pokud jde o jízdní doklady vydané v rámci integrovaného dopravního systému VYDIS a jsou použité v souladu se smluvními přepravními podmínkami, tarifem a ceníkem jízdného VYDIS dostupnými na www.cd.cz.
- (3) Jízdním dokladem je:
- jízdenka pro jednotlivou jízdu bez možnosti přestupu s odpovídající zónovou platností, a to
 - v podobě elektronické jízdenky uložené na PaK,
 - v podobě řádně označené papírové jízdenky z předprodeje, nebo
 - v podobě papírové jízdenky vydané řidičem v doplňkovém prodeji jízdenek u řidiče,
 - časová přenosná nebo nepřenosná jízdenka s odpovídající zónovou platností, opravňující po dobu její časové platnosti k více jednotlivým jízdám včetně jízd s přestupem, a to
 - v podobě elektronické jízdenky uložené na PaK,
 - v podobě elektronické SMS jízdenky na mobilním telefonu cestujícího, nebo
 - v podobě elektronické jízdenky Sejf na mobilním telefonu cestujícího, uhrazené prostřednictvím příslušné aplikace pro mobilní telefony
 - v podobě papírové jízdenky z jízdenkového automatu,
 - v podobě papírové jízdenky integrovaného systému VYDIS
 - v podobě papírové jízdenky pro historické linky
 - průkaz, jehož držitel má podle zvláštního právního předpisu, tarifu MHD nebo smluvních přepravních podmínek právo na bezplatnou přepravu.
- (4) Pardubické karty jako nosiče pro některé druhy elektronických jízdenek se vydávají jako personalizované nebo nepersonalizované. Dopravce je vydává ve svých prodejních a informačních střediscích, nepersonalizované PaK lze zakoupit též u smluvních prodejců. Podrobnosti k vydání PaK jsou stanoveny v podmínkách pro vystavování a užívání Pardubické karty.
- (5) Nepřenosné jsou pouze časové jízdenky pořizované na personalizované PaK. Ostatní časové jízdenky jsou přenosné. Přenosná jízdenka platí vždy jen pro jednu osobu ve vozidle. Další osoba může tutéž jízdenku použít až po ukončení přepravy osobou první.
- (6) Platnost papírové jízdenky z předprodeje je omezena platností tarifu, podle něhož byla vydána a je podmíněna označením v určeném označovači ve vozidle bezodkladně po nástupu do vozidla.
- (7) Elektronická SMS jízdenka a jízdenka Sejf je platná pouze tehdy, je-li uložena na mobilním telefonu, z něhož byla tato jízdenka objednána, jízdenku nelze přeposílat na jiný mobilní telefon.
- (8) Chce-li cestující pokračovat v cestě i po uplynutí platnosti časové jízdenky, je povinen být v okamžiku ukončení platnosti této časové jízdenky držitelem jiného platného jízdního dokladu.


Dopravní podnik města Pardubic a. s. 	<i>Název dokumentu:</i> Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na linkách MHD Pardubice		<i>Číslo dokumentu:</i> A / 28	
			<i>Revize:</i> 5	<i>Vydání:</i> 9
	<i>Vypracoval:</i> Martin Slezák	<i>Schválil:</i> představenstvo společnosti	<i>Účinnost od:</i> 1.9.2019	<i>Strana:</i> 5 <i>Počet stran:</i> 15

Článek IV. PLACENÍ JÍZDNÉHO A DOVOZNÉHO

- (1) Každý cestující, pokud nemá nárok na bezplatnou přepravu, je povinen zaplatit jízdné stanovené tarifními podmínkami dopravce. Pokud cestující včetně cestujících s nárokem na bezplatnou přepravu přepravuje zavazadla, jejichž přeprava je zpoplatněna, je povinen uhradit též dovozné, není-li v tarifu stanoveno jinak.
- (2) Jízdné a dovozné je možno v závislosti na jejich druhu platit:
 - a) koupí předplatní časové jízdenky v předprodeji
 - b) označením papírové jednotlivé jízdenky z předprodeje
 - c) zaplacením z elektronické peněženky na PaK
 - d) zaplacením prostřednictvím služby SMS jízdenky
 - e) zaplacením prostřednictvím aplikace Sejf
 - f) zaplacením u řidiče hotovostí
 - g) zaplacením u průvodčího hotovostí
- (3) Druhy a ceny jízdného a dovozného a možnosti placení jednotlivých druhů jízdného a dovozného jsou stanoveny v tarifních podmínkách.
- (4) Všechny předplatní časové jízdenky lze zakoupit v prodejních a informačních střediscích DPMP a.s. Jízdenky, které se prodávají v papírové podobě, lze zakoupit též ve vybraných jízdenkových automatech. Jízdenky v elektronické podobě na PaK lze zakoupit též elektronicky prostřednictvím e-shopu na webových stránkách dopravce www.dpmp.cz a prostřednictvím vybraných jízdenkových automatů.
- (5) Papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu lze zakoupit v předprodeji mimo vozidlo, a to:
 - v prodejních a informačních střediscích dopravce,
 - v automatech pro výdej jízdenek,
 - u smluvních prodejců jízdenek (novinových stánků apod.).
- (6) Při platbě jízdného nebo dovozného prostřednictvím papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu z předprodeje, je cestující povinen mít jízdenku pro zamýšlenou přepravu před nástupem do vozidla a po nástupu do vozidla si jízdenku bezodkladně označit v nejbližším určeném označovači, tedy vyznačit na jízdence znaky potvrzující odbavení cestujícího. Cestujícímu zejména není dovoleno zaujmout před označením jízdenky místo k sezení nebo před označením jízdenky bezdůvodně manipulovat se zavazadly. Do označovače se jízdenka zasouvá ve směru barevné šipky lícovou stranou nahoru tak, aby označení bylo pouze v prostoru určeném pro označení. Cestující je povinen zkontrolovat řádné vyznačení kódu označovacím zařízením na jízdním dokladu.
- (7) Při platbě jízdného z elektronické peněženky se jízdné hradí bezodkladným přiložením PaK do čtecí zóny určeného čtečky čipových karet ve vozidle MHD. V případě nepersonalisované karty je třeba po přiložení karty do čtecí zóny též zvolit na dotykové obrazovce čtečky příslušný druh jízdného a po provedení volby dokončit operaci opětovným přiložením karty. Při platbě jízdného za spolucestujícího nebo při platbě přepravného se postupuje obdobně jako při platbě jízdného nepersonalizovanou kartou. Cestující je vždy povinen zkontrolovat na dotykové obrazovce správné provedení a dokončení celé operace úhrady jízdného. Při dojezdu do cílové zastávky cestující provede druhé odbavení – označení výstupu, při kterém bude dle příslušné tarifní zóny provedeno vyúčtování skutečného jízdného. Cestující je oprávněn označit výstup nejdříve po ohlášení zastávky, na níž hodlá vystoupit, coby následující zastávky. V případě, kdy cestující hodlá vystoupit na zastávce následující po zastávce, na níž nastoupil, je možné označit výstup až v okamžiku, kdy je ohlášen příjezd do zastávky, na níž cestující vystupuje.

Dopravní podnik města Pardubic a. s. Dopravní podnik města Pardubic a. s. 	<i>Název dokumentu:</i> Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na linkách MHD Pardubice		<i>Číslo dokumentu:</i> A / 28	
			<i>Revize:</i> 5	<i>Vydání:</i> 9
	<i>Vypracoval:</i> Martin Slezák	<i>Schválil:</i> představenstvo společnosti	<i>Účinnost od:</i> 1.9.2019	<i>Strana:</i> 6
				<i>Počet stran:</i> 15

- (8) K zaplacení jízdného službou SMS jízdenky je třeba odeslat z mobilního telefonu se SIM kartou tuzemského telefonního operátora SMS zprávu na telefonní číslo 90206. Jedná se o službu tzv. premium SMS, která musí být na daném telefonním čísle aktivována. SMS zpráva musí mít znění stanovené pro objednání dané jízdenky. Text SMS zprávy pro objednávku jízdenky s platností 45 minut, resp. 60 minut ve dnech pracovního volna, zní „**DPMP**“, text pro objednání jízdenky s platností 24 hodin zní „**DPMP24**“. SMS jízdenka je platná až od okamžiku jejího doručení na mobilní telefon cestujícího; doručení proběhne zpravidla v čase přibližně 1 minuty. V případě smazání SMS jízdenky v době její platnosti lze objednat duplikát jízdenky odesláním SMS s textem „**DPMP**“ na telefonní číslo 9000603.
- (9) K zaplacení jízdného prostřednictvím aplikace Sejf je třeba dodržet postup stanovený provozovatelem služby, společností Direct pay, s.r.o. Jízdenka získaná při tomto způsobu platby je platná až od jejího doručení na mobilní telefon cestujícího; doručení proběhne zpravidla v čase přibližně 1 minuty.
- (10) Cestující, který platí jízdné prostřednictvím SMS jízdenky nebo jízdenky zakoupené prostřednictvím aplikace Sejf, je oprávněn nastoupit do vozidla až v okamžiku, kdy již má ve svém mobilním telefonu doručenu platnou elektronickou jízdenku. Cestující, který na svůj mobilní telefon jízdenku do okamžiku nástupu do vozidla neobdrží, je povinen uhradit jízdné jiným způsobem. Na nedoručenou SMS jízdenku nebo jízdenku zakoupenou prostřednictvím aplikace Sejf má právo podat reklamaci. Reklamaci SMS jízdenky nebo jízdenky zakoupené prostřednictvím aplikace Sejf může cestující uplatnit písemně na formuláři, který je k dispozici v Zákaznickém centru DPMP a.s. a na předprodeji v budově Českých drah nebo vyplněním reklamačního protokolu, který je dostupný na internetových stránkách www.dpmp.cz. Reklamaci je cestující oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo na reklamaci zanikne. Reklamace vyřizuje poskytovatel služby, kterým je společnost Direct Pay, s.r.o.
- (11) Hotovostní placení jízdného nebo přepravného u řidiče je pouze doplňkový způsob úhrady jízdného pro případ, že cestující nemá jízdní doklad před nástupem do vozidla, přestože mu to dopravce umožnil. Tento způsob platby jízdného je možný ve všech vozidlech dopravce a je možný pouze v zastávkách. Cestující platící jízdné u řidiče je povinen nastoupit do vozidla předními dveřmi. Pokud nejsou přední dveře v zastávce otevřené, řidič je cestujícímu otevře k žádosti cestujícího. Cestující je povinen zaplatit jízdné bezodkladně po nástupu a přispět k rychlému odbavení předložením vhodných platidel, pokud možno přesnou částkou. Řidič přijímá mince a bankovky v nominální výši od 1,- Kč do 100,- Kč. Pro tento způsob placení jízdného je stanovena přírážka ve výši rozdílu mezi cenou jízdného při platbě u řidiče a cenou ekvivalentní jízdenky z předprodeje, jak jsou tyto ceny uvedeny v tarifu pro MHD Pardubice.
- (12) Placení jízdného platební kartou je možné pouze ve vozidlech označených obecně užívaným symbolem bezkontaktní platební karty.
- (13) Průvodčímu je možno platit pouze celodenní jízdné pro historické linky, a to pouze ve vozidlech, která jsou průvodčím obsazena.
- (14) Cestující má právo na vrácení zaplaceného jízdného za nevyužitou nebo jen částečně využitou předplatní časovou jízdenku z důvodů, které jsou na straně cestujícího, za podmínek stanovených tarifem MHD pro příslušné tarifní období.

Dopravní podnik města Pardubic a. s. Dopravní podnik města Pardubic a. s. 	<i>Název dokumentu:</i> Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na linkách MHD Pardubice		<i>Číslo dokumentu:</i> A / 28	
			<i>Revize:</i> 5	<i>Vydání:</i> 9
	<i>Vypracoval:</i> Martin Slezák	<i>Schválil:</i> představenstvo společnosti	<i>Účinnost od:</i> 1.9.2019	<i>Strana:</i> 7
				<i>Počet stran:</i> 15

Článek V.


PŘEPRAVA OSOB S OMEZENOU SCHOPNOSTÍ POHYBU A ORIENTACE

- (1) Za osoby s omezenou schopností pohybu a orientace se považují zejména osoby postižené pohybově, zrakově, osoby pokročilého věku, těhotné ženy, popř. osoby s mentálním postižením.
- (2) Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených. Pokud není u těchto osob jejich právo na místo k sezení zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, je povinen toto místo cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace na jeho žádost uvolnit. V případě, že jsou všechna místa vyhrazená pro cestující se sníženou schopností pohybu a orientace obsazena těmito cestujícími, je povinen uvolnit místo dalšímu cestujícímu se sníženou schopností pohybu a orientace i jiný cestující sedící na jakémkoliv jiném sedadle. V případě, že žádný sedící cestující tuto povinnost nesplní sám, je místo povinen uvolnit cestující určený pověřenou osobou dopravce.
- (3) Kompenzační pomůcky k podpoře chůze cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace (např. přenosná nebo pojízdná chodítka) se přepravují bezplatně. Cestující je povinen zajistit takovou kompenzační pomůcku, pokud je to možné, proti pohybu a po celou dobu přepravy pomůcku přidržívat. Z bezpečnostních důvodů je zakázáno po dobu přepravy na takové kompenzační pomůcce sedět.
- (4) Cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace musí být umožněn nástup do vozidla i výstup z vozidla všemi dveřmi, které jsou označeny pro nástup nebo výstup cestujících.
- (5) Pokud se na zastávce nachází osoba se slepečkou holí, je řidič vozidla vždy povinen zastavit v zastávce tak, aby signální pás na chodníku (pás z reliéfních prvků označující přístup k místu nástupu do vozidel veřejné dopravy), je-li vyznačen, směřoval do předních dveří vozidla. Řidič vozidla, které v zastávce zastavilo jako druhé či třetí v pořadí, je povinen zastavit znovu též v úrovni označnicku zastávky, a to tak, aby hmatný pás na chodníku, je-li vyznačen, směřoval do předních dveří vozidla.
- (6) Nemůže-li se cestující s omezenou schopností pohybu a orientace s ohledem na úroveň svých schopností bezpečně přepravit sám (zejména bezpečně nastoupit a vystoupit), je povinen zajistit si doprovod jiné osoby (průvodce). Průvodce je povinen zajistit pomoc provázené osobě s omezenou schopností orientace při nástupu a výstupu z vozidla. Po celou dobu přepravy se musí zdržovat v bezprostřední blízkosti této osoby a vykonávat dohled nad její bezpečností. O výstupu z vozidla průvodce včas řidiče vyrozumí použitím signalizačního zařízení "znamení k řidiči".

Článek VI.

PŘEPRAVA OSOB NA VOZÍKU PRO INVALIDY

- (1) Přeprava cestujícího na vozíku pro invalidy je možná pouze v případě, že to umožňuje okamžitá přepravní situace (zejména obsazenost vozidla, skutečnost, zda je ve vozidle přepravován dětský kočárek) ve vztahu k dispozičnímu uspořádání vozidla. Vozíky pro invalidy s elektrickým pohonem lze přepravovat pouze ve vozidlech vybavených nájezdovou rampou.
- (2) Počet cestujících na vozících pro invalidy, které je možné současně přepravovat, je omezen dispozičním uspořádáním vozidla a okamžitou přepravní situací.
- (3) Je-li vozidlo vybaveno nájezdovou rampou a její použití je potřebné pro nástup nebo výstup cestujícího na vozíku, je řidič vozidla povinen rampu vyklopit a umožnit cestujícímu na vozíku pro invalidy její použití. Samostatná manipulace s nájezdovou rampou není cestujícím povolena. Ostatní cestující jsou povinni uvolnit příslušný prostor pro manipulaci s touto rampou.


Dopravní podnik města Pardubic a. s. 	<i>Název dokumentu:</i> Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na linkách MHD Pardubice		<i>Číslo dokumentu:</i> A / 28	
			<i>Revize:</i> 5	<i>Vydání:</i> 9
	<i>Vypracoval:</i> Martin Slezák	<i>Schválil:</i> představenstvo společnosti	<i>Účinnost od:</i> 1.9.2019	<i>Strana:</i> 8
				<i>Počet stran:</i> 15

- (4) Vozík pro invalidy musí být ve vozidle umístěn na určeném místě (plošina u dveří určených pro nástup cestujících na vozíku pro invalidy) zády ke směru jízdy, a to tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost osob na vozíku pro invalidy ani ostatních osob.
- (5) Vozík pro invalidy musí být vybaven účinnou zajišťovací brzdou, která po celou dobu přepravy musí být v poloze “zabržděno”.
- (6) Je-li vozidlo vybaveno bezpečnostními pásy, musí být cestující na vozíku pro invalidy těmito pásy zajištěn proti pádu.
- (7) Cestující na vozíku pro invalidy je povinen zajistit si pomoc při nástupu, výstupu, při zajištění vozíku pro invalidy proti samovolnému pohybu, eventuálně též při zajištění cestujícího bezpečnostním pásem, pokud je to potřebné s ohledem na stavební stav nástupní nebo výstupní zastávky, technické provedení vozidla (nástupní výška, vybavenost vozidla nájezdovou rampou) nebo schopnosti cestujícího.
- (8) Pokud je cestující na vozíku pro invalidy doprovázen průvodcem, je průvodce povinen zdržovat se po celou dobu přepravy v bezprostřední blízkosti cestujícího na vozíku pro invalidy a vykonávat dohled nad jeho bezpečností.
- (9) Řidič může přepravu cestujícího na vozíku pro invalidy nebo dalšího cestujícího na vozíku pro invalidy odmítnout, pokud taková přeprava s ohledem na podmínky uvedené shora není možná, nebo nezajistí-li si cestující pomoc dle odstavce 7) v těch případech, kdy je to potřebné.
- (10) Cestující na vozíku pro invalidy může nastoupit do vozidla a vystoupit z něj pouze s vědomím řidiče.
- (11) Pokud se na zastávce nachází osoba na vozíku pro invalidy, je řidič vozidla, které v zastávce zastavilo jako druhé či třetí v pořadí, povinen zastavit znovu též u označnicku zastávky.
- (12) Ve vozidlech vybavených tlačítkem se symbolem kočárku nebo vozíku pro invalidy je cestující na vozíku pro invalidy nebo jeho průvodce povinen uvědomit řidiče o výstupu stisknutím tohoto tlačítka před příslušnou zastávkou. V ostatních vozidlech je cestující na vozíku pro invalidy povinen uvědomit řidiče o výstupu dvojitým stisknutím tlačítka „znamení k řidiči“ před příslušnou zastávkou.
- (13) Dveře určené pro přístup cestujících na vozíku pro invalidy do vozidla jsou označeny symbolem vozíku pro invalidy nebo symbolem dětského kočárku.
- (14) Prázdné vozíky pro invalidy lze přepravovat pouze v případě, že to umožňuje okamžitá přepravní situace (zejména obsazenost vozidla) ve vztahu k dispozičnímu uspořádání vozidla a dále za podmínek pro přepravu zavazadel s úhradou dovozného.
- (15) Jiné pojízdné kompenzační pomůcky se považují za vozíky pro invalidy, pokud jsou svými rozměry a vahou s nimi srovnatelné.

Článek VII.

PŘEPRAVA DĚTSKÝCH KOČÁRKŮ


- (1) Přeprava dětského kočárku je možná pouze v případě, že to umožňuje okamžitá přepravní situace (zejména obsazenost vozidla, skutečnost, zda je ve vozidle přepravována osoba na vozíku pro invalidy) ve vztahu k dispozičnímu uspořádání vozidla. Počet dětských kočárků, které je možné současně přepravovat, je omezen dispozičním uspořádáním vozidla a okamžitou přepravní situací.
- (2) Řidič může přepravu dětského kočárku nebo dalšího dětského kočárku odmítnout, pokud taková přeprava s ohledem na podmínky přepravy uvedené shora není možná.

Dopravní podnik města Pardubic a. s. 	<i>Název dokumentu:</i> Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na linkách MHD Pardubice		<i>Číslo dokumentu:</i> A / 28	
			<i>Revize:</i> 5	<i>Vydání:</i> 9
	<i>Vypracoval:</i> Martin Slezák	<i>Schválil:</i> představenstvo společnosti	<i>Účinnost od:</i> 1.9.2019	<i>Strana:</i> 9
				<i>Počet stran:</i> 15

- (3) Cestující s dětským kočárkem může nastoupit do vozidla a vystoupit z něj jen s vědomím řidiče, a to jen určenými dveřmi; průjezd kočárku vozidlem není dovolen.
- (4) Ve vozidlech vybavených tlačítkem se symbolem kočárku nebo vozíku pro invalidy je cestující povinen uvědomit řidiče o výstupu s kočárkem stisknutím tohoto tlačítka před příslušnou zastávkou. V ostatních vozidlech je cestující povinen uvědomit řidiče o výstupu s dětským kočárkem dvojitým stisknutím tlačítka „znamení k řidiči“ před příslušnou zastávkou.
- (5) Dětský kočárek se přepravuje ve vyhrazeném prostoru, označeném na vnější straně dveří symbolem kočárku. Cestující musí zajistit kočárek proti samovolnému pohybu a být u něho po celou dobu přepravy. Ostatní cestující jsou povinni umožnit naložení, vyložení a umístění kočárku ve vozidle.
- (6) Pokud je dítě, pro které je kočárek určen, uvnitř přepravovaného dětského kočárku, přepravuje se takový kočárek bezplatně. Prázdný kočárek lze přepravovat pouze v případě, že to umožňuje okamžitá přepravní situace (zejména obsazenost vozidla) ve vztahu k dispozičnímu uspořádání vozidla a dále za podmínek pro přepravu zavazadel s úhradou dovozného.
- (7) Přeprava kočárků a jiných vozíků používaných pro přepravu věcí nebo viditelně sloužících pro přepravu věcí je zakázána.

Článek VIII. PŘEPRAVA ŽIVÝCH ZVÍŘAT

- (1) Ze živých zvířat lze přepravovat jen drobná domácí zvířata, pokud tomu nebrání zvláštní předpisy a není-li jejich přeprava ostatním cestujícím na obtíž. Není-li dále stanoveno jinak, přepravují se živá zvířata za podmínek přepravy zavazadel včetně limitních rozměrů pro zpoplatnění přepravy a nejvyšších dovolených rozměrů pro přepravu věcí.
- (2) Živá zvířata lze přepravovat jen pod dohledem cestujícího. Cestující je povinen zajistit, aby přepravované zvíře neohrozilo bezpečnost a zdraví ostatních cestujících, nepoškodilo vozidlo a neznečistilo cestující nebo vozidlo.
- (3) Přepravovaná zvířata musí být zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších, nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem.
- (4) V případě psa lze jako schránu použít též pojízdný kočárek určený pro přepravu psa, a to i v případě, že přesahuje rozměry povolené pro přepravu zavazadla. Psa v kočárku pro psy lze přepravovat pouze se souhlasem řidiče, pokud to aktuální přepravní situace umožňuje. Před přepravou psa v kočárku pro psy má přednost přeprava dětského kočárku s dítětem nebo cestujícího na vozíku pro invalidy.
- (5) Beze schrány lze přepravovat pouze psa. Pes přepravovaný bez schrány musí mít po dobu přepravy nasazen bezpečný náhubek a být držen na vodítku nakrátko. Pes nesmí být přepravován na sedadle.
- (6) Vodícího psa osoby se zrakovým postižením lze přepravovat i bez nasazeného náhubku. Cestující přepravující takového psa není tímto zbaven odpovědnosti za škodu psem přepravovaným bez náhubku způsobenou.
- (7) Cestující se psem beze schrány může nastoupit jen s vědomím řidiče. V době zvýšených nároků na přepravu může řidič psa bez schrány odmítnout. Vodící psy doprovázející osoby se zrakovým postižením nelze vyloučit z přepravy ani jejich přepravu odmítnout.


Dopravní podnik města Pardubic a. s. Dopravní podnik města Pardubic a. s. 	<i>Název dokumentu:</i> Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na linkách MHD Pardubice		<i>Číslo dokumentu:</i> A / 28	
			<i>Revize:</i> 5	<i>Vydání:</i> 9
	<i>Vypracoval:</i> Martin Slezák	<i>Schválil:</i> představenstvo společnosti	<i>Účinnost od:</i> 1.9.2019	<i>Strana:</i> 10
				<i>Počet stran:</i> 15

- (8) Za psa přepravovaného beze schrány, nejde-li o vodícího psa osoby se zrakovým postižením, asistenčního psa osoby s tělesným postižením nebo služebního psa policisty při plnění služebních úkolů, se bez ohledu na velikost takového psa platí dovozní podle tarifu.

Článek IX.

PODMÍNKY PŘEPRAVY ZAVAZADEL

- (1) Cestující může na základě uzavřené přepravní smlouvy přepravovat za dodržení následujících podmínek též zavazadla, a to ruční zavazadla a spoluzavazadla.
- (2) Ručním zavazadlem je snadno přenosná věc, kterou cestující má u sebe a lze ji zpravidla umístit na klín nebo pod sedadlo cestujícího. Největší přípustné rozměry předmětu, který je možno přepravovat jako ruční zavazadlo, jsou 25 x 40 x 60 cm. Jde-li o předmět deskového tvaru tloušťky nejvýše 5 cm, jsou největší přípustné rozměry takového předmětu jako ručního zavazadla 80 x 100 cm a jde-li o předmět tyčového tvaru o průměru nejvýše 20 cm, je největší přípustná délka takového předmětu jako ručního zavazadla 150 cm. Ruční zavazadla v počtu nejvýše 3 ks se přepravují zdarma. Za čtvrté a další ruční zavazadlo je cestující povinen zaplatit přepravné dle tarifních podmínek.
- (3) Spoluzavazadlem je věc, která, byť i jen jedním rozměrem, přesahuje rozměry ručního zavazadla a zpravidla je nutné ji umístit v prostoru pro stojící cestující. Za přepravu každého jednotlivého spoluzavazadla je cestující, není-li stanoveno jinak, povinen zaplatit dovozní dle tarifních podmínek.
- (4) Nejvyšší povolené rozměry přepravovaného zavazadla jsou 50 x 60 x 80 cm. Jde-li o předmět deskového tvaru tloušťky nejvýše 10 cm, jsou největší povolené rozměry takového předmětu jako zavazadla 100 x 150 cm a jde-li o předmět tyčového tvaru o průměru nejvýše 25 cm, je největší povolená délka takového předmětu jako zavazadla 300 cm. Předměty, které, byť i jen jedním rozměrem, přesáhnou nejvyšší povolené rozměry zavazadla, nelze v MHD Pardubice přepravovat. Toto omezení se nevztahuje na dětská jízdní kola, dětské koloběžky a dětská odrážedla do velikosti kol 14", přenosné hudební nástroje, lyže s holemi nebo snowboardy v uzavřeném obalu a řádně zabalené vánoční stromečky obvyklé velikosti (dále jen vyňatá nadrozměrná zavazadla), a dále na věci, jejichž přeprava je v těchto smluvních přepravních podmínkách upravena zvlášť.
- (5) Vyňatá nadrozměrná zavazadla překračující stanovené nejvyšší povolené rozměry pro přepravu zavazadel je dovoleno přepravovat pouze v případě, že to umožňuje okamžitá přepravní situace (zejména obsazenost vozidla, skutečnost, zda je ve vozidle přepravována osoba na vozíku pro invalidy nebo přepravován dětský kočárek) ve vztahu k dispozičnímu uspořádání vozidla. Řidič může přepravu odmítnout, pokud taková přeprava s ohledem na podmínky přepravy uvedené shora není možná. Cestující přepravující vyňaté nadrozměrné zavazadlo může nastoupit do vozidla jen s vědomím řidiče. Přepravovanou věc je cestující povinen umístit tak, aby co nejméně překážela přepravě ostatních cestujících a zabezpečit ji proti samovolnému pohybu. Přeprava cestujícího s dětským kočárkem, popř. cestujícího na vozíku pro invalidy má přednost před přepravou vyňatého nadrozměrného zavazadla.
- (6) Jako zavazadlo nelze dále přepravovat:
 - a) věc, jejíž hmotnost přesahuje 50 kg, jakož i věci, jejichž celková hmotnost přesahuje 50 kg,
 - b) věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit znečištění nebo poškození vozidla, jakož i újmu na zdraví osob nebo jejich majetku, a věci neskladné (např. zasklená


Dopravní podnik města Pardubic a. s. 	<i>Název dokumentu:</i> Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na linkách MHD Pardubice		<i>Číslo dokumentu:</i> A / 28	
			<i>Revize:</i> 5	<i>Vydání:</i> 9
	<i>Vypracoval:</i> Martin Slezák	<i>Schválil:</i> představenstvo společnosti	<i>Účinnost od:</i> 1.9.2019	<i>Strana:</i> 11
				<i>Počet stran:</i> 15

okna, skla bez pevného ochranného obalu, věci s ostrými hranami, nápoje či jiné tekutiny, které nejsou bezpečně zcela uzavřené v nádobě, apod.),


- c) látky a předměty nebezpečné s výjimkou přenosné ocelové láhve s kapalným topným plynem pro domácnost o celkovém obsahu max. 10 kg, nádoby s topnou naftou o celkovém obsahu max. 20 litrů a akumulátorem zajištěným proti zkratu a se zajištěnými odplynovacími otvory, přičemž je cestující povinen před nástupem do vozidla ohlásit přepravu této nebezpečné věci řidiči a umístit ji ve vozidle podle jeho pokynů; ve vozidle lze přepravovat současně pouze jednu z těchto nebezpečných věcí,
 - d) nabité střelné zbraně, věci výbušné, jedovaté, radioaktivní, těkavé, žíravé nebo věci, které mohou způsobit nákazu,
 - e) věci, které svým zápachem, odpuzujícím vzhledem apod. by mohly být cestujícím na obtíž.
- (7) Zajišťování bezpečné manipulace se zavazadly, jejich bezpečné uložení a dohled na ně přísluší cestujícímu. Manipulace se zavazadly ani jejich uložení nesmí bránit ostatním cestujícím v plnění tarifních povinností.
- (8) Zavazadla nesmějí být umístěována na sedadlech.
- (9) S výjimkou dětí do 10 let nesmí mít cestující batoh nebo jiné zavazadlo umístěné na zádech a bránit průchodu vozidlem.

Článek X. PŘEPRAVNÍ KONTROLA


- (1) Přepravní kontrolou se rozumí kontrola platnosti jízdních dokladů a kontrola plnění dalších povinností cestujících vyplývajících z přepravního řádu, těchto smluvních přepravních podmínek a tarifních podmínek.
- (2) Pověřená osoba dopravce se při provádění přepravní kontroly prokazuje kontrolním odznakem a na žádost cestujícího i průkazem dopravce; tato povinnost se netýká řidiče vozidla MHD a průvodčího.
- (3) Kontrola jízdních dokladů se provádí:
- a) v případě jízdního dokladu v podobě elektronické jízdenky na PaK přiložením karty ke kontrolorskému čtecímu zařízení nebo ke čtecímu zařízení ve vozidle a vizuální kontrolou údajů vtištěných na PaK,
 - b) v případě papírových jízdních dokladů včetně průkazů opravňujících k bezplatné přepravě vizuální kontrolou pravosti jízdního dokladu a příslušných údajů vyznačených na jízdním dokladu,
 - c) v případě elektronické SMS jízdenky a jízdenky zakoupené prostřednictvím aplikace Sejf ověřením jejich platnosti mobilním telefonem přepravního kontrolora, popřípadě zjednodušenou vizuální kontrolou v případě kontroly řidičem.
- (4) Ve spojích s povinným nástupem předními dveřmi je každý cestující povinen
- a) i bez výzvy řidiče se podrobit kontrole jízdního dokladu, pokud přepravní smlouvu uzavírá dle čl. II. odst. (1) písm. a) těchto SPP na základě využití práva z jízdního dokladu nástupem do vozidla, tj. přiložit PaK s nahranou elektronickou časovou jízdenku ke čtecímu zařízení u řidiče a ukázat řidiči kartu tak, aby mohl zkontrolovat údaje vyznačené na PaK, popř. ukázat řidiči v dostatečné míře papírovou časovou jízdenku, zobrazenou SMS jízdenku nebo zobrazenou jízdenku zakoupenou aplikací Sejf, nebo

Dopravní podnik města Pardubic a. s. Dopravní podnik města Pardubic a. s. 	<i>Název dokumentu:</i> Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na linkách MHD Pardubice		<i>Číslo dokumentu:</i> A / 28	
			<i>Revize:</i> 5	<i>Vydání:</i> 9
<i>Vypracoval:</i> Martin Slezák		<i>Schválil:</i> představenstvo společnosti	<i>Účinnost od:</i> 1.9.2019	<i>Strana:</i> 12
				<i>Počet stran:</i> 15

- b) pod dohledem řidiče zaplatit jízdné, tj. označit jednotlivou papírovou jízdenku, přiložit PaK do čtecí zóny určeného čtecího zařízení u předních dveří nebo zaplatit jízdné řidiči hotovostně, pokud přepravní smlouvu uzavírá dle čl. II. odst. (1) písm. b) těchto SPP zaplacením jízdného bezodkladně po nástupu.
- (5) Pověřená osoba je při přepravní kontrole oprávněna:
- vyločit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku,
 - vyločit z přepravy cestujícího, nebo uložit cestujícímu zaplatit přírážku, pokud přes upozornění nedodrжуje přepravní řád nebo pokyn a příkaz pověřené osoby, znečišťuje vozidlo nebo ruší klidnou přepravu ostatních cestujících nebo jinak obtěžuje cestující (zejména svým zanedbaným zevněškem, opilostí nebo ovlivněním omamnými a psychotropními látkami),
 - nepřipustit k přepravě, nebo vyločit z přepravy zavazadlo, cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné a pohodlné přepravy cestujících, nebo ohrožují zdraví cestujících, nebo pokud jejich přepravu neumožňují přepravní podmínky, zejména obsaditelnost a obsazenost vozidla,
 - uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému,
 - vyžadovat od cestujícího osobní údaje potřebné k vymáhání jízdného a přírážky k jízdnému, pokud cestující nezplatí na místě,
 - rozhodnout o způsobu kontroly tarifní kázně, např. usměrněním nástupu a výstupu určenými dveřmi.
 - zablokovat odbavovací zařízení ve vozidle z důvodu provedení přepravní kontroly.
- (6) Pověřená osoba dopravce je oprávněna odebrat neplatný jízdní doklad, resp. nosič elektronického jízdního dokladu, v případech stanovených přepravním řádem. Toto oprávnění se nevztahuje na případ, kdy neplatným jízdním dokladem je SMS jízdenka nebo elektronická jízdenka Sejf nebo jízdní doklad podle čl. III. odst. 3 písm. c). Pověřená osoba je povinna vydat cestujícímu o odebrání jízdního dokladu potvrzení – kopii zápisu o provedené přepravní kontrole nebo přírážkový blok při platbě na místě, který slouží zároveň jako doklad o úhradě přírážky.
- (7) Kopie zápisu o provedené přepravní kontrole podepsaného cestujícím nahrazuje cestujícímu, jehož osobní údaje jsou v zápisu uvedeny, případně též cestujícímu, za něhož převzala dluh jiná osoba a jehož jméno a příjmení je zde uvedeno, jízdní doklad na dojetí do nejbližší konečné stanice spoje, v němž byl zápis sepsán. Jestliže cestující odmítne zápis podepsat nebo převzít kopii zápisu, je povinen na nejbližší zastávce následující po sepsání zápisu vystoupit a neučiní-li tak, je v případě další kontroly považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.
- (8) Pro případ, že se cestující na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem, se stanoví přírážka (dále jen přírážka za jízdu bez jízdního dokladu) ve výši:
- 1 000 Kč v případě cestujících, kteří v době kontroly nedovršili věk 15 let,
 - 1 500 Kč v případě ostatních cestujících.
- (9) Pokud je přírážka za jízdu bez jízdního dokladu zaplacená na místě nebo nejpozději do deseti dnů ode dne kontroly, snižuje se na částku
- 500 Kč v případě cestujících, kteří v době kontroly nedovršili věk 15 let,
 - 800 Kč v případě ostatních cestujících.
- (10) Přírážka za jízdu bez jízdního dokladu se snižuje na částku 100 Kč, pokud je zaplacená na místě nebo nejpozději do deseti dnů ode dne kontroly a zároveň jde o případ, kdy

Dopravní podnik města Pardubic a. s. 	<i>Název dokumentu:</i> Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na linkách MHD Pardubice		<i>Číslo dokumentu:</i> A / 28	
			<i>Revize:</i> 5	<i>Vydání:</i> 9
	<i>Vypracoval:</i> Martin Slezák	<i>Schválil:</i> představenstvo společnosti	<i>Účinnost od:</i> 1.9.2019	<i>Strana:</i> 13
				<i>Počet stran:</i> 15

- a) cestující se při kontrole prokáže jízdním dokladem, jehož neplatnost je způsobena pouze nedodržením požadavků tarifu na zónovou platnost jízdního dokladu (např. cestování do druhé zóny na jízdenku s platností pouze pro první zónu), nebo
- b) cestující se při kontrole prokáže papírovým jízdním dokladem (jízdenka pro jednotlivou jízdu), který pozbyl platnosti v důsledku změny tarifu, od níž neuplynulo ke dni provedení přepravní kontroly déle než 12 měsíců, a tento jízdní doklad byl cestujícím použit v souladu se smluvními přepravními podmínkami a tarifními podmínkami platnými v době vydání tohoto dokladu.
- (11) Přírážka za jízdu bez jízdního dokladu se snižuje na částku 50 Kč v případě, že
- a) cestující se sice na výzvu pověřené osoby neprokázal platným jízdním dokladem, ale v okamžiku provádění přepravní kontroly je takový cestující držitelem platné nepřenosné časové jízdenky na pardubické kartě a tuto skutečnost prokáže dopravci na oddělení přepravní kontroly zákaznického centra DPMP a.s., Pernerova ulice č.p. 443, nejpozději do dvou měsíců od provedené kontroly, nebo
- b) cestující se sice na výzvu pověřené osoby neprokázal platným jízdním dokladem, ale v okamžiku provádění přepravní kontroly má právo na bezplatnou přepravu a prokáže dopravci na oddělení přepravní kontroly zákaznického centra DPMP a.s., Pernerova ulice č.p. 443, své právo na bezplatnou přepravu nejpozději do dvou měsíců od provedení kontroly průkazem, z něhož je patrné, že byl platný v době kontroly.
- (12) Pokud se cestující prokáže pardubickou kartou, na které je zakoupeno jízdné v souladu s tarifními podmínkami, avšak karta je z důvodu jejího poškození nebo jiné úpravy při kontrole nečitelná, je povinen zaplatit přírážku ve výši 50 Kč. V takovém případě není cestující povinen hradit přírážku za jízdu bez jízdního dokladu. Přírážku dle tohoto odstavce není možno hradit na místě ve vozidle, splatnost této přírážky se stanovuje na pátý den od provedení kontroly.
- (13) Přírážka za jízdu bez zaplacení dovozného za psa bez schrány nebo bez zaplacení dovozného za přepravu spoluzavazadel, která podléhají platbě za přepravu, činí 50 Kč.
- (14) Cestující, který se prokáže cizím, padělaným nebo i částečně upraveným jízdním dokladem nemá nárok na snížení přírážky k jízdnému. Takový cestující je zároveň povinen uhradit škodu vzniklou v souvislosti s padělaným nebo částečně upraveným jízdním dokladem ve smyslu Občanského zákoníku.
- (15) Přírážka za nedodržení přepravního řádu nebo pokynu a příkazu pověřené osoby nebo za znečištění vozidla nebo za rušení klidné přepravy cestujících nebo jiné obtěžování cestujících se stanovuje ve výši 500 Kč. Platbou přírážky se cestující nezbavuje povinnosti nahradit dopravci škodu, kterou mu svým jednáním eventuálně způsobí.
- (16) Cestujícím, kteří nebudou mít zaplacený dluh na přírážce z přepravní kontroly, nemusí dopravce umožnit nákup časové jízdenky do doby vyrovnání dlužné částky.
- (17) Pokud cestující nesplní svoji povinnost zaplatit přírážku k jízdnému ani povinnost prokázat se průkazem totožnosti a sdělit osobní údaje potřebné pro vymáhání zaplacení jízdného a přírážky, je takový cestující povinen na výzvu pověřené osoby ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti, anebo na výzvu pověřené osoby setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjistit totožnost cestujícího. Takovým vhodným místem může být též vozidlo, v němž proběhla přepravní kontrola. Pověřená osoba je současně oprávněna jednat jménem dopravce v souladu s ustanovením §14 občanského zákoníku tak, aby byla zajištěna práva dopravce.

Dopravní podnik města Pardubic a. s. 	<i>Název dokumentu:</i> Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na linkách MHD Pardubice		<i>Číslo dokumentu:</i> A / 28	
			<i>Revize:</i> 5	<i>Vydání:</i> 9
<i>Vypracoval:</i> Martin Slezák		<i>Schválil:</i> představenstvo společnosti	<i>Účinnost od:</i> 1.9.2019	<i>Strana:</i> 14 <i>Počet stran:</i> 15

Článek XI.


NÁSTUP A VÝSTUP CESTUJÍCÍCH

- (1) Cestující je povinen sám dbát o to, aby v nástupní zastávce včas do vozu nastoupil, ve správné zastávce přestoupil a v cílové zastávce vystoupil.
- (2) Nastoupit do vozidla a vystoupit z něj může cestující pouze tehdy, není-li vozidlo v pohybu a jen v zastávce nebo v místě určeném osobou pověřenou dopravcem.
- (3) V době od 4:00 do 20:00 hodin jsou cestující, s výjimkou cestujících hodlajících zaplatit jízdné hotovostí u řidiče a cestujících se sníženou schopností pohybu a orientace povinni použít k nástupu do vozidla dveře podle jejich označení (prostřední a zadní dveře). Přední dveře jsou určeny pro rychlý nástup cestujících hodlajících zaplatit jízdné hotovostí u řidiče a pohodlný nástup cestujících se sníženou schopností pohybu a orientace. K výstupu je možno použít všech dveří vozidla.
- (4) V době od 20:00 do 4:00 hodin jsou cestující s výjimkou cestujících na vozíku pro invalidy a cestujících přepravujících dětský kočárek s dítětem povinni použít k nástupu výhradně přední dveře a k výstupu výhradně prostřední a zadní dveře.
- (5) V zastávkách označených jako „zastávka na znamení“ je cestující povinen
 - pro výstup stisknout v předstihu dostatečném pro bezpečné zastavení vozidla tlačítko označené nápisem „STOP“,
 - pro nástup se v dostatečném předstihu před příjezdem vozidla pohybovat v prostoru zastávky tak, aby mohl být spatřen řidičem vozidla včas pro bezpečné zastavení vozidla.
- (6) Cestujícím je zakázáno vystupovat a nastupovat, dává-li řidič zvukovou nebo světelnou návěst „nenastupujte, nevystupujte“, popř. „STOP“.

Článek XII.

DALŠÍ POVINNOSTI CESTUJÍCÍCH

- (1) Cestující je povinen při nástupu do vozidla, pobytu v něm a při výstupu z vozidla chovat se tak, aby neohrozil svou bezpečnost, bezpečnost jiných osob, bezpečnost a plynulost dopravy, a dbát přiměřené opatrnosti dané povahou dopravy.
- (2) Cestující je dále povinen
 - a) dbát pokynů a příkazů pověřené osoby, které směřují k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních cestujících,
 - b) držet se za jízdy, pokud po dobu přepravy stojí,
 - c) zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy, pořádek ve vozidle, čistotu vozidla a cestujících, nebo působit rušivě na zaměstnance dopravce při výkonu jejich služby, nebo způsobit škodu dopravci nebo cestujícím,
 - d) po příjezdu do konečné zastávky z vozidla vystoupit.
- (3) Cestujícím je zakázáno:
 - a) zdržovat se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro řidiče nebo v prostoru, který znemožňuje řidiči bezpečný výhled z vozidla,
 - b) bránit použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla,
 - c) mluvit za jízdy s řidičem,
 - d) nastupovat do vozidla prohlášeného řidičem za obsazené,
 - e) nastupovat do vozidla s obutými kolečkovými bruslemi,
 - f) ve vozidle jíst, pít, kouřit,

Dopravní podnik města Pardubic a. s. Dopravní podnik města Pardubic a. s. 	<i>Název dokumentu:</i> Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na linkách MHD Pardubice		<i>Číslo dokumentu:</i> A / 28	
			<i>Revize:</i> 5	<i>Vydání:</i> 9
	<i>Vypracoval:</i> Martin Slezák	<i>Schválil:</i> představenstvo společnosti	<i>Účinnost od:</i> 1.9.2019	<i>Strana:</i> 15
				<i>Počet stran:</i> 15

- g) chovat se ve vozidle hlučně, pískat, zpívat nebo provozovat hudbu i reprodukovanou,
- h) bezdůvodně manipulovat s odbavovacími terminály ve vozidle MHD.

- (4) V době přepravní špičky má cestující s bezplatně přepravovaným dítětem právo obsadit pouze jedno místo k sezení.
- (5) Děti do šesti let se mohou přepravovat pouze s doprovodem osoby starší 10 let.

Článek XIII. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- (1) Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob lze u dopravce uplatnit:
 - a) ve věci přepravy na úseku hromadné dopravy Dopravního podniku města Pardubic a.s., Teplého 2141, 532 20 Pardubice,
 - b) ve věci přepravní kontroly na oddělení přepravní kontroly zákaznického centra Dopravního podniku města Pardubic a.s., Pernerova ul. 443, 530 02 Pardubice,
 - c) ve věci tarifu, jízdného a vracení jízdného na zákaznickém centru Dopravního podniku města Pardubic a.s., Pernerova ul. 443, 530 02 Pardubice.
- (2) Cestující může svá práva z přepravní smlouvy uplatnit též elektronicky prostřednictvím formuláře „Dotazy a reklamace“, jehož odkaz je umístěn na úvodní straně webových stránek www.dpmp.cz
- (3) Nalezené věci v prostředcích MHD se ukládají v areálu Dopravního podniku města Pardubic a.s., Teplého 2141, Pardubice. Informace o nálezech podává oddělení ztrát a nálezů.
- (4) Dopravce informuje cestující o dopravě a jejich změnách v zákaznickém centru, ve vozidlech MHD, na internetových stránkách, prostřednictvím dispečinku a dle závažnosti v denním tisku nebo jiném periodickém tisku.
- (5) Výňatek podstatné části těchto smluvních přepravních podmínek je zveřejněn ve všech vozidlech MHD a v prodejních a informačních střediscích.
- (6) Úplné znění smluvních přepravních podmínek je k dispozici na webových stránkách www.dpmp.cz a na místech určených pro styk s cestujícími, tj. na pracovišti dopravce v Dopravním podniku města Pardubic a.s., Teplého 2141, Pardubice, a v prodejních a informačních střediscích:
 - Pernerova 443, Pardubice
 - Pernerovo nám. 217, hala ČD Pardubice, hlavní nádraží,
 - Turistické informační centrum, nám. Republiky 1, Pardubice.

Článek XIV. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

Tyto smluvní přepravní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 9. 2019 a nahrazují dosavadní smluvní přepravní podmínky vyhlášené dopravcem.