



<b>Dopravní podnik města Pardubic a. s.</b>  Dopravní podnik města Pardubic a. s. 	<i>Název dokumentu:</i> <b>Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na linkách MHD Pardubice</b>		<i>Číslo dokumentu:</i> <b>A / 28</b>	
			<i>Revize:</i> 0	<i>Vydání:</i> 11
	<i>Vypracoval:</i> Martin Slezák	<i>Schválil:</i> představenstvo společnosti	<i>Účinnost od:</i> <b>6.3.2023</b>	<i>Strana:</i> 1
				<i>Počet stran:</i> 17

# SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY


## pro přepravu na linkách MHD Pardubice

<b>Dopravní podnik města Pardubic a. s.</b>  	<i>Název dokumentu:</i> <b>Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na linkách MHD Pardubice</b>		<i>Číslo dokumentu:</i> <b>A / 28</b>	
			<i>Revize:</i> 0	<i>Vydání:</i> 11
	<i>Vypracoval:</i>  Martin Slezák	<i>Schválil:</i>  představenstvo společnosti	<i>Účinnost od:</i>  <b>6.3.2023</b>	<i>Strana:</i> 2
				<i>Počet stran:</i> 17

Přehled změn řízeného dokumentu					
Číslo změny	Kapitola	Název	Strana	Verze revize	Datum změny

Přehled revizí řízeného dokumentu				
Verze revize	Obsah výsledku revize	Jméno a Příjmení SD	Podpis SD	Datum revize

Rozdělovník výtisků řízeného dokumentu					
Výtisk	Funkce	Jméno a Příjmení	Datum	Podpis	Medium
1	ŘS	Ing. Tomáš Pelikán			papír
1	Vedoucí MaO	Jitka Malinská			papír
1	Vedoucí ZC	Ing. Marcela Jirásková			papír
1	Právník	Mgr. Martin Slezák			papír

<b>Dopravní podnik města Pardubic a. s.</b>  	<i>Název dokumentu:</i> <b>Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na linkách MHD Pardubice</b>		<i>Číslo dokumentu:</i> <b>A / 28</b>	
			<i>Revize:</i> 0	<i>Vydání:</i> 11
	<i>Vypracoval:</i> Martin Slezák	<i>Schválil:</i> představenstvo společnosti	<i>Účinnost od:</i> <b>6.3.2023</b>	<i>Strana:</i> 3
				<i>Počet stran:</i> 17

Dopravní podnik města Pardubic a.s. v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů a podle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu (dále jen přepravní řád), ve znění pozdějších předpisů vydává:

## SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY pro přepravu na linkách MHD Pardubice

### Článek I.

#### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- (1) Tyto smluvní přepravní podmínky platí pro pravidelnou přepravu osob, zavazadel a živých zvířat na linkách městské hromadné dopravy (dále též MHD) Dopravního podniku města Pardubic a.s. (dále jen dopravce), tedy stanovují podmínky, za nichž dopravce provozuje veřejnou osobní drážní dopravu na dráze trolejbusové a městskou autobusovou dopravu.
- (2) Cestující je na základě uzavřené přepravní smlouvy povinen dodržovat podmínky přepravního řádu, smluvních přepravních podmínek a tarifních podmínek dopravce.
- (3) Řidič, průvodčí nebo jiná osoba pověřená dopravcem vybavená kontrolním odznakem a průkazem dopravce (dále též souhrnně „pověřená osoba“) jsou oprávněni provádět přepravní kontrolu, dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti ostatních cestujících a k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy.

### Článek II.


#### VZNIK A OBSAH PŘEPRAVNÍ SMLOUVY

- (1) Přepravní smlouva je v souladu s ustanovením § 3 přepravního řádu uzavřena nástupem cestujícího do vozidla MHD v úmyslu využít jej k přepravě.
- (2) Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob vzniká mezi dopravcem a cestujícím závazek, jehož obsahem je zejména povinnost dopravce přepravit cestujícího řádně a včas spoji uvedenými v jízdním řádu ze zastávky nástupní do zastávky cílové a povinnost cestujícího zaplatit cenu za přepravu podle tarifu MHD Pardubice. Práva a povinnosti dopravce a cestujících jsou upravena v těchto smluvních přepravních podmínkách, na jejichž znění cestující uzavřením přepravní smlouvy přistupuje.

### Článek III.


#### JÍZDNÍ DOKLAD

- (1) Cestující se pro účely kontroly zaplacení ceny za přepravu (dále jen jízdného) a ceny za přepravu zavazadel (dále jen dovozného) po dobu plnění přepravní smlouvy prokazuje platným jízdním dokladem. V případech, kdy cestujícímu není jízdní doklad vydáván, prokazuje cestující provedení úkonů předepsaných k řádnému zaplacení jízdného (dále jen odbavení) jiným stanoveným prostředkem (dále jen stanovený prostředek). Cestující je povinen po celou dobu trvání přepravy a v okamžiku výstupu z vozidla mít u sebe platný jízdní doklad nebo stanovený prostředek. Tuto povinnost cestující splní i tím, že cestuje jako spolucestující jiného cestujícího, který u sebe jízdní doklad nebo stanovený prostředek spolucestujícího má. V případě elektronických jízdních dokladů tato povinnost platí pro elektronické zařízení, jehož prostřednictvím lze jízdní doklad přečíst (dopravní čipová karta, mobilní telefon). Cestující odpovídá za funkčnost elektronického zařízení,

<b>Dopravní podnik města Pardubic a. s.</b>  	<i>Název dokumentu:</i> <b>Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na linkách MHD Pardubice</b>		<i>Číslo dokumentu:</i> <b>A / 28</b>	
			<i>Revize:</i> 0	<i>Vydání:</i> 11
	<i>Vypracoval:</i> Martin Slezák	<i>Schválil:</i> představenstvo společnosti	<i>Účinnost od:</i> <b>6.3.2023</b>	<i>Strana:</i> 4
				<i>Počet stran:</i> 17

v němž je elektronický jízdní doklad uložený, a za to, že se bude schopen při přepravní kontrole elektronickým jízdním dokladem uloženým na elektronickém zařízení prokázat.

- (2) Pro přepravu na linkách MHD Pardubice platí jízdní doklady vydané Dopravním podnikem města Pardubic a.s. podle platného tarifu jízdného a použité v souladu s dopravcem stanovenými smluvními přepravními podmínkami a tarifními podmínkami. Dále platí doklady vydané jinými dopravci, pokud jde o jízdní doklady vydané v rámci integrovaného dopravního systému VYDIS a jsou použité v souladu se smluvními přepravními podmínkami, tarifem a ceníkem jízdného VYDIS dostupnými na [www.cd.cz](http://www.cd.cz).
- (3) Jízdním dokladem je:
- a) jízdní doklad pro jednotlivou jízdu bez možnosti přestupu s odpovídající zónovou platností (dále jen jednotlivá jízdenka), a to
    - v podobě elektronické jízdenky uložené na dopravní čipové kartě,
    - v podobě řádně označené papírové jízdenky z předprodeje nebo
    - v podobě papírové jízdenky vydané řidičem v doplňkovém prodeji jízdenek u řidiče,
  - b) jízdní doklad pro jednotlivou jízdu s možností přestupu s odpovídající časovou a zónovou platností (dále jen krátkodobá časová jízdenka), a to
    - v podobě elektronické SMS jízdenky uložené v mobilním telefonu cestujícího nebo
    - v podobě elektronické jízdenky Sejf uložené v mobilním telefonu cestujícího prostřednictvím aplikace SEJF,
  - c) časový jízdní doklad s odpovídající zónovou platností, dokládající úhradu jízdného za opakované jízdy prováděné v rámci jeho zónové platnosti ve stanoveném časovém období (dále jen předplatní časová jízdenka), a to
    - v podobě elektronické jízdenky uložené na dopravní čipové kartě,
    - v podobě elektronické jízdenky uložené v mobilním telefonu cestujícího prostřednictvím aplikace Pardubická karta,
    - v podobě papírové jízdenky z jízdenkového automatu nebo
  - d) v podobě papírové jízdenky pro historické linky jiný doklad, jehož držitel má podle zvláštního právního předpisu, tarifu MHD nebo smluvních přepravních podmínek v rámci prostorové a časové platnosti dokladu právo na přepravu.
- (4) V případě placení jízdného bezkontaktní platební kartou (dále též BPK) nevydává dopravce cestujícímu jízdní doklad. Odbavení cestujícího bezkontaktní platební kartou se pouze zaeviduje v odbavovacím systému. Stanoveným prostředkem k prokázání odbavení cestujícího BPK je bezkontaktní platební karta, kterou cestující pro placení jízdného použil.
- (5) Dopravní čipové karty je možno využít jako nosiče elektronických jízdenek v tomto rozsahu:
- a) Pardubickou kartu (dále jen PaK) vystavovanou dopravcem, a to jako nosič:
    - předplatní časové jízdenky pro MHD Pardubice
    - jednotlivé jízdenky uhrazené z elektronické peněženky karty
  - b) In Kartou vystavovanou Českými drahami a.s., a to jako nosič:
    - předplatní časové jízdenky VYDIS
    - jednotlivé jízdenky uhrazené z elektronické peněženky karty
  - c) Kartu IREDO vystavovanou dopravci zapojenými do Integrovaného regionálního dopravního systému Pardubického a Královéhradeckého kraje, a to jako nosič:
    - jednotlivé jízdenky uhrazené z elektronické peněženky karty
- (6) Pardubickou kartu dopravce vystavuje v personalizované nebo nepersonalizované formě. Práva a povinnosti dopravce a cestujících v souvislosti s vystavením a užíváním Pardubické karty

<b>Dopravní podnik města Pardubic a. s.</b>  	<i>Název dokumentu:</i> <b>Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na linkách MHD Pardubice</b>		<i>Číslo dokumentu:</i> <b>A / 28</b>	
			<i>Revize:</i> 0	<i>Vydání:</i> 11
	<i>Vypracoval:</i>  Martin Slezák	<i>Schválil:</i>  představenstvo společnosti	<i>Účinnost od:</i>  <b>6.3.2023</b>	<i>Strana:</i> 5
				<i>Počet stran:</i> 17


v personalizované formě jsou stanoveny v *Podmínkách pro vystavování a užívání Pardubické karty*. Pardubickou kartu v nepersonalizované formě je možné koupit na kontaktních místech dopravce a při jejím užívání jako nosiče jízdních dokladů se cestující řídí těmito smluvními přepravními podmínkami.

- (7) Jednotlivé jízdenky, krátkodobé časové jízdenky a předplatní časové jízdenky pořizované na personalizované dopravní čipové karty jsou nepřenositelné. Ostatní časové jízdenky jsou přenosné. Přenosná jízdenka platí vždy jen pro jednu osobu ve vozidle. Další osoba může tutéž jízdenku použít až po ukončení přepravy osobou první.
- (8) Platnost papírové jízdenky z předprodeje je omezena platností tarifu, podle něhož byla vydána a je podmíněna označením v určeném označovači ve vozidle bezodkladně po nástupu do vozidla.
- (9) Elektronická SMS jízdenka a jízdenka Sejf je platná pouze tehdy, je-li uložena na mobilním telefonu, z něhož byla tato jízdenka objednána, jízdenku nelze přeposílat na jiný mobilní telefon.
- (10) Chce-li cestující pokračovat v cestě i po uplynutí platnosti časové jízdenky, je povinen být v okamžiku ukončení platnosti této časové jízdenky držitelem jiného platného jízdního dokladu.

#### **Článek IV.**


### **PLACENÍ JÍZDNÉHO A DOVOZNÉHO**

- (1) Každý cestující, pokud nemá nárok na bezplatnou přepravu, je povinen zaplatit jízdné stanovené tarifními podmínkami dopravce. Pokud cestující včetně cestujících s nárokem na bezplatnou přepravu přepravuje zavazadla, jejichž přeprava je zpoplatněna, je povinen uhradit též dovozné, není-li v tarifu stanoveno jinak.
- (2) Jízdné a dovozné je možno v závislosti na jejich druhu platit:
  - a) zaplacením ceny předplatní časové jízdenky
  - b) označením papírové jednotlivé jízdenky z předprodeje
  - c) zaplacením z elektronické peněženky na dopravní čipové kartě
  - d) platbou bezkontaktní platební kartou ve vozidle
  - e) zaplacením prostřednictvím služby SMS jízdenky
  - f) zaplacením prostřednictvím aplikace Sejf
  - g) zaplacením u řidiče hotovostí
  - h) zaplacením u průvodčího hotovostí
- (3) Při placení jízdného zaplacením ceny předplatní časové jízdenky, zaplacením prostřednictvím služby SMS jízdenky nebo zaplacením prostřednictvím aplikace SEJF je cestující povinen zaplatit jízdné před nástupem do vozidla a při nástupu do vozidla disponovat platnou jízdenkou.
- (4) Při ostatních způsobech placení jízdného je cestující povinen zaplatit jízdné nebo se jinak odbavit bezodkladně po nástupu do vozidla. Cestujícímu zejména není dovoleno zaujmout před zaplacením jízdného nebo odbavením se místo k sezení nebo bezdůvodně manipulovat se zavazadly.
- (5) Druhy a ceny jízdného a dovozného a možnosti placení jednotlivých druhů jízdného a dovozného jsou stanoveny v tarifních podmínkách.
- (6) Všechny předplatní časové jízdenky lze zakoupit v prodejních a informačních střediscích DPMP a.s. Jízdenky, které se prodávají v papírové podobě, lze zakoupit též ve vybraných jízdenkových automatech. Jízdenky v elektronické podobě na PaK lze zakoupit též elektronicky prostřednictvím e-shopu na webových stránkách dopravce [www.dpmp.cz](http://www.dpmp.cz).
- (7) Papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu lze zakoupit v předprodeji mimo vozidlo, a to:
  - v prodejních a informačních střediscích dopravce,

<b>Dopravní podnik města Pardubic a. s.</b>  	<i>Název dokumentu:</i> <b>Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na linkách MHD Pardubice</b>		<i>Číslo dokumentu:</i> <b>A / 28</b>	
			<i>Revize:</i> 0	<i>Vydání:</i> 11
	<i>Vypracoval:</i>  Martin Slezák	<i>Schválil:</i>  představenstvo společnosti	<i>Účinnost od:</i>  <b>6.3.2023</b>	<i>Strana:</i> 6
				<i>Počet stran:</i> 17


- v automatech pro výdej jízdenek,
  - u smluvních prodejců jízdenek.
- (8) Při platbě jízdného nebo dovozného prostřednictvím papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu z předprodeje, je cestující povinen mít jízdenku pro zamýšlenou přepravu před nástupem do vozidla a po nástupu do vozidla si jízdenku bezodkladně označit v nejbližším označovači, tedy vyznačit na jízdence znaky potvrzující odbavení cestujícího. Do označovače se jízdenka zasouvá ve směru barevné šipky lícovou stranou nahoru tak, aby označení bylo pouze v prostoru určeném pro označení. Cestující je povinen zkontrolovat řádné vyznačení kódu označovacího zařízení na jízdním dokladu.
- (9) K platbě jízdného z elektronické peněženky dopravní čipové kartě může cestující použít pouze takovou kartu, na které je dostatečný zůstatek kreditu k úhradě nejdražší jízdy pro příslušný druh jízdného, kterou je možné z nástupní zastávky cestujícího daným spojem vykonat se zohledněním počtu zastávek zbývajících na konečnou zastávku spoje a skutečnosti, zda trasa spoje za nástupní zastávkou cestujícího zasahuje do II. tarifní zóny.
- (10) Při platbě jízdného z elektronické peněženky dopravní čipové karty se jízdné hradí bezodkladným přiložením karty do čtecí zóny odbavovacího zařízení ve vozidle MHD. Z elektronické peněženky se uhradí jízdné v souladu s tarifem pro MHD Pardubice pro nejdražší jízdu pro příslušný druh jízdného, kterou je možné daným spojem z nástupní zastávky cestujícího vykonat, a to
- v případě personalizované PaK včetně případného nároku na slevu ke kartě přiřazenému,
  - v případě nepersonalizované PaK, In Karty nebo karty IREDO za základní nezlevněné jízdné; pokud chce cestující, který má nárok na slevu jízdného, využít při odbavení těmito kartami nárok na slevu, musí před přiložením karty do čtecí zóny zvolit na dotykové obrazovce odbavovacího zařízení příslušný druh jízdného.
- Cestující je vždy povinen zkontrolovat na dotykové obrazovce správné provedení a dokončení celé operace úhrady jízdného.
- Pokud je jízdné za provedenou přepravu dle tarifu nižší než jízdné uhrazené cestujícím při nástupu do vozidla a cestující označí ve výstupní zastávce výstup, vrátí dopravce rozdíl cestujícímu do elektronické peněženky při označení výstupu. Pokud cestující výstup neoznačí, je jízdné za vykonanou cestu určeno částkou uhrazenou cestujícím z elektronické peněženky při nástupu cesty.
- (11) K platbě jízdného prostřednictvím bezkontaktní platební karty je možné použít pouze platné bankovní karty Mastercard (včetně Maestro) nebo VISA. Cestující je oprávněn použít k odbavení pouze takovou BPK, která je krytá peněžními prostředky v dostatečné míře pro úhradu jízdného. Dostatečné peněžní krytí je cestující povinen udržovat až do zúčtování platby jízdného. Pokud byla platba jízdného při dřívějším použití dané BPK neúspěšná (např. z důvodu neodstatečného peněžního krytí karty), je dopravce oprávněn platbu jízdného prostřednictvím takové BPK odmítnout. Pokud přihlášení BPK do odbavovacího systému neproběhne z jakéhokoliv důvodu úspěšně, je cestující povinen zaplatit jízdné jiným způsobem.
- (12) Cestující je při placení jízdného prostřednictvím BPK povinen odbavit se tak, že přiloží svoji BPK do čtecí zóny odbavovacího zařízení, čímž přihlásí svoji BPK do odbavovacího systému pro jízdu v daném spoji. Cestující je povinen vždy na obrazovce odbavovacího zařízení zkontrolovat, že jeho BPK byla do odbavovacího systému řádně přihlášena.

Pokud cestující označí ve výstupní zastávce výstup, určí se jízdné za provedenou jízdu v souladu s tarifem MHD Pardubice pro příslušný druh jízdného. Pokud cestující výstup neoznačí, je výše jízdného za přepravu určena výší jízdného za nejdražší jízdu pro příslušný druh jízdného, kterou je možné daným spojem z nástupní zastávky cestujícího vykonat.

<b>Dopravní podnik města Pardubic a. s.</b>  	<i>Název dokumentu:</i> <b>Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na linkách MHD Pardubice</b>		<i>Číslo dokumentu:</i> <b>A / 28</b>	
			<i>Revize:</i> 0	<i>Vydání:</i> 11
	<i>Vypracoval:</i> Martin Slezák	<i>Schválil:</i> představenstvo společnosti	<i>Účinnost od:</i> <b>6.3.2023</b>	<i>Strana:</i> 7
				<i>Počet stran:</i> 17

Označení výstupu při platbě jízdného bezkontaktní platební kartou nebo z elektronické peněženky dopravní čipové karty cestující provede opětovným přiložením karty do čtecí zóny odbavovacího zařízení. Cestující je oprávněn označit výstup nejdříve po ohlášení zastávky, na níž hodlá vystoupit, coby následující zastávky. V případě, kdy cestující hodlá vystoupit na zastávce následující po zastávce, na níž nastoupil, je možné označit výstup až v okamžiku, kdy je ohlášen příjezd do zastávky, na níž cestující vystupuje. Pro nástup i výstup je nutné použít vždy totožný identifikátor, např. plastovou platební kartu, platební kartu v telefonu nebo v hodinkách.

- (13) Cestující může bezkontaktní platební kartou nebo z elektronické peněženky dopravních čipových karet uhradit jízdné za až dva spolucestující a dovozné za přepravu zavazadla nebo psa. Před přiložením karty do čtecí zóny odbavovacího zařízení k provedení platby musí cestující zvolit příslušný druh platby na dotykové obrazovce odbavovacího zařízení.
- (14) K zaplacení jízdného službou SMS jízdenky je třeba odeslat z mobilního telefonu se SIM kartou tuzemského telefonního operátora SMS zprávu na telefonní číslo 90206. Jedná se o službu tzv. premium SMS, která musí být na daném telefonním čísle aktivována. SMS zpráva musí mít znění stanovené pro objednání dané jízdenky. Text SMS zprávy pro objednávku jízdenky s platností 45 minut, resp. 60 minut ve dnech pracovního volna, zní „**DPMP**“, text pro objednání jízdenky s platností 24 hodin zní „**DPMP24**“. SMS jízdenka je platná až od okamžiku jejího doručení na mobilní telefon cestujícího; doručení proběhne zpravidla v čase max. 2 minuty. V případě smazání SMS jízdenky v době její platnosti lze objednat duplikát jízdenky odesláním SMS s textem „**DPMP**“ na telefonní číslo 9000603.
- (15) K zaplacení jízdného prostřednictvím aplikace Sejf je třeba dodržet postup stanovený provozovatelem služby, společností Direct pay, s.r.o. Jízdenka získaná při tomto způsobu platby je platná až od jejího doručení na mobilní telefon cestujícího; doručení proběhne zpravidla v čase přibližně 1 minuty.
- (16) Cestující, který platí jízdné prostřednictvím SMS jízdenky nebo jízdenky zakoupené prostřednictvím aplikace Sejf, je oprávněn nastoupit do vozidla až v okamžiku, kdy již má ve svém mobilním telefonu doručenu platnou elektronickou jízdenku. Cestující, který na svůj mobilní telefon jízdenku do okamžiku nástupu do vozidla neobdrží, je povinen uhradit jízdné jiným způsobem. Na nedoručenou SMS jízdenku nebo jízdenku zakoupenou prostřednictvím aplikace Sejf má právo podat reklamaci. Reklamaci SMS jízdenky nebo jízdenky zakoupené prostřednictvím aplikace Sejf může cestující uplatnit písemně na formuláři, který je k dispozici v Zákaznickém centru DPMP a.s. a na předprodeji v budově Českých drah nebo vyplněním reklamačního protokolu, který je dostupný na internetových stránkách [www.dpmp.cz](http://www.dpmp.cz). Reklamaci je cestující oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo na reklamaci zanikne. Reklamace vyřizuje poskytovatel služby, kterým je společnost Globdata a.s..
- (17) Hotovostní placení jízdného nebo přepravného u řidiče je pouze doplňkový způsob úhrady jízdného pro případ, že cestující nemá jízdní doklad před nástupem do vozidla nebo nevyužije jiného způsobu platby jízdného. Tento způsob platby jízdného je možný ve všech vozidlech dopravce a je možný pouze v zastávkách. Cestující platící jízdné u řidiče je povinen nastoupit do vozidla předními dveřmi. Pokud nejsou přední dveře v zastávce otevřené, řidič je cestujícímu otevře k žádosti cestujícího. Cestující je povinen zaplatit jízdné bezodkladně po nástupu a přispět k rychlému odbavení předložením vhodných platidel, pokud možno přesnou částkou. Řidič přijímá mince a bankovky v nominální výši od 1,- Kč do 100,- Kč. Pro tento způsob placení jízdného je stanovena přírážka ve výši rozdílu mezi cenou jízdného při platbě u řidiče a cenou ekvivalentní jízdenky z předprodeje, jak jsou tyto ceny uvedeny v tarifu pro MHD Pardubice.

<b>Dopravní podnik města Pardubic a. s.</b>  	<i>Název dokumentu:</i> <b>Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na linkách MHD Pardubice</b>		<i>Číslo dokumentu:</i> <b>A / 28</b>	
			<i>Revize:</i> 0	<i>Vydání:</i> 11
	<i>Vypracoval:</i> Martin Slezák	<i>Schválil:</i> představenstvo společnosti	<i>Účinnost od:</i> <b>6.3.2023</b>	<i>Strana:</i> 8
				<i>Počet stran:</i> 17

- (18) Průvodčímu je možno platit pouze celodenní jízdné pro historické linky, a to pouze ve vozidlech, která jsou průvodčím obsazena.
- (19) Cestující má právo na vrácení zaplaceného jízdného za nevyužitou nebo jen částečně využitou předplatní časovou jízdenku z důvodů, které jsou na straně cestujícího, za podmínek stanovených tarifem MHD pro příslušné tarifní období.

#### Článek V.

### PŘEPRAVA OSOB S OMEZENOU SCHOPNOSTÍ POHYBU A ORIENTACE


- (1) Za osoby s omezenou schopností pohybu a orientace se považují zejména osoby postižené pohybově, zrakově, osoby pokročilého věku, těhotné ženy, popř. osoby s mentálním postižením.
- (2) Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených. Pokud není u těchto osob jejich právo na místo k sezení zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, je povinen toto místo cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace na jeho žádost uvolnit. V případě, že jsou všechna místa vyhrazená pro cestující se sníženou schopností pohybu a orientace obsazena těmito cestujícími, je povinen uvolnit místo dalšímu cestujícímu se sníženou schopností pohybu a orientace i jiný cestující sedící na jakémkoliv jiném sedadle. V případě, že žádný sedící cestující tuto povinnost nesplní sám, je místo povinen uvolnit cestující určený pověřenou osobou dopravce.
- (3) Kompenzační pomůcky k podpoře chůze cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace (např. přenosná nebo pojízdná chodítka) se přepravují bezplatně. Cestující je povinen zajistit takovou kompenzační pomůcku, pokud je to možné, proti pohybu a po celou dobu přepravy pomůcku přidržovat. Z bezpečnostních důvodů je zakázáno po dobu přepravy na takové kompenzační pomůcce sedět.
- (4) Cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace musí být umožněn nástup do vozidla i výstup z vozidla všemi dveřmi, které jsou označeny pro nástup nebo výstup cestujících.
- (5) Pokud se na zastávce nachází osoba se slepeckou holí, je řidič vozidla vždy povinen zastavit v zastávce tak, aby signální pás na chodníku (pás z reliéfních prvků označující přístup k místu nástupu do vozidel veřejné dopravy), je-li vyznačen, směřoval do předních dveří vozidla. Řidič vozidla, které v zastávce zastavilo jako druhé či třetí v pořadí, je povinen zastavit znovu též v úrovni označnicku zastávky, a to tak, aby hmatný pás na chodníku, je-li vyznačen, směřoval do předních dveří vozidla.
- (6) Nemůže-li se cestující s omezenou schopností pohybu a orientace s ohledem na úroveň svých schopností bezpečně přepravit sám (zejména bezpečně nastoupit a vystoupit), je povinen zajistit si doprovod jiné osoby (průvodce). Průvodce je povinen zajistit pomoc provázené osobě s omezenou schopností orientace při nástupu a výstupu z vozidla. Po celou dobu přepravy se musí zdržovat v bezprostřední blízkosti této osoby a vykonávat dohled nad její bezpečností. O výstupu z vozidla průvodce včas řidiče vyrozumí použitím signalizačního zařízení "znamení k řidiči".

#### Článek VI.

### PŘEPRAVA OSOB NA VOZÍKU PRO INVALIDY

- (1) Přeprava cestujícího na vozíku pro invalidy je možná pouze v případě, že to umožňuje okamžitá přepravní situace (zejména obsazenost vozidla, skutečnost, zda je ve vozidle přepravován dětský kočárek) ve vztahu k dispozičnímu uspořádání vozidla. Vozíky pro invalidy s elektrickým pohonem lze přepravovat pouze ve vozidlech vybavených nájezdovou rampou.




<b>Dopravní podnik města Pardubic a. s.</b>  	<i>Název dokumentu:</i> <b>Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na linkách MHD Pardubice</b>		<i>Číslo dokumentu:</i> <b>A / 28</b>	
			<i>Revize:</i> 0	<i>Vydání:</i> 11
	<i>Vypracoval:</i>  Martin Slezák	<i>Schválil:</i>  představenstvo společnosti	<i>Účinnost od:</i>  <b>6.3.2023</b>	<i>Strana:</i> 9
				<i>Počet stran:</i> 17

- (2) Počet cestujících na vozících pro invalidy, které je možné současně přepravovat, je omezen dispozičním uspořádáním vozidla a okamžitou přepravní situací.
- (3) Je-li vozidlo vybaveno nájezdovou rampou a její použití je potřebné pro nástup nebo výstup cestujícího na vozíku, je řidič vozidla povinen rampu vyklopit a umožnit cestujícímu na vozíku pro invalidy její použití. Samostatná manipulace s nájezdovou rampou není cestujícím povolena. Ostatní cestující jsou povinni uvolnit příslušný prostor pro manipulaci s touto rampou.
- (4) Vozík pro invalidy musí být ve vozidle umístěn na určeném místě (plošina u dveří určených pro nástup cestujících na vozíku pro invalidy) zády ke směru jízdy, a to tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost osob na vozíku pro invalidy ani ostatních osob.
- (5) Vozík pro invalidy musí být vybaven účinnou zajišťovací brzdou, která po celou dobu přepravy musí být v poloze "zabržděno".
- (6) Je-li vozidlo vybaveno bezpečnostními pásy, musí být cestující na vozíku pro invalidy těmito pásy zajištěn proti pádu.
- (7) Cestující na vozíku pro invalidy je povinen zajistit si pomoc při nástupu, výstupu, při zajištění vozíku pro invalidy proti samovolnému pohybu, eventuálně též při zajištění cestujícího bezpečnostním pásem, pokud je to potřebné s ohledem na stavební stav nástupní nebo výstupní zastávky, technické provedení vozidla (nástupní výška, vybavenost vozidla nájezdovou rampou) nebo schopnosti cestujícího.
- (8) Pokud je cestující na vozíku pro invalidy doprovázen průvodcem, je průvodce povinen zdržovat se po celou dobu přepravy v bezprostřední blízkosti cestujícího na vozíku pro invalidy a vykonávat dohled nad jeho bezpečností.
- (9) Řidič může přepravu cestujícího na vozíku pro invalidy nebo dalšího cestujícího na vozíku pro invalidy odmítnout, pokud taková přeprava s ohledem na podmínky uvedené shora není možná, nebo nezajistí-li si cestující pomoc dle odstavce 7) v těch případech, kdy je to potřebné.
- (10) Cestující na vozíku pro invalidy může nastoupit do vozidla a vystoupit z něj pouze s vědomím řidiče.
- (11) Pokud se na zastávce nachází osoba na vozíku pro invalidy, je řidič vozidla, které v zastávce zastavilo jako druhé či třetí v pořadí, povinen zastavit znovu též u označnicku zastávky.
- (12) Ve vozidlech vybavených tlačítkem se symbolem kočárku nebo vozíku pro invalidy je cestující na vozíku pro invalidy nebo jeho průvodce povinen uvědomit řidiče o výstupu stisknutím tohoto tlačítka před příslušnou zastávkou. V ostatních vozidlech je cestující na vozíku pro invalidy povinen uvědomit řidiče o výstupu dvojitým stisknutím tlačítka „znamení k řidiči“ před příslušnou zastávkou.
- (13) Dveře určené pro přístup cestujících na vozíku pro invalidy do vozidla jsou označené symbolem vozíku pro invalidy nebo symbolem dětského kočárku.
- (14) Prázdné vozíky pro invalidy lze přepravovat pouze v případě, že to umožňuje okamžitá přepravní situace (zejména obsazenost vozidla) ve vztahu k dispozičnímu uspořádání vozidla a dále za podmínek pro přepravu zavazadel s úhradou dovozného.
- (15) Jiné pojízdné kompenzační pomůcky se považují za vozíky pro invalidy, pokud jsou svými rozměry a vahou s nimi srovnatelné.

## **Článek VII. PŘEPRAVA DĚTSKÝCH KOČÁRKŮ**

- (1) Přeprava dětského kočárku je možná pouze v případě, že to umožňuje okamžitá přepravní situace (zejména obsazenost vozidla, skutečnost, zda je ve vozidle přepravována osoba na vozíku pro


<b>Dopravní podnik města Pardubic a. s.</b>  	<i>Název dokumentu:</i> <b>Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na linkách MHD Pardubice</b>		<i>Číslo dokumentu:</i> <b>A / 28</b>	
			<i>Revize:</i> 0	<i>Vydání:</i> 11
	<i>Vypracoval:</i> Martin Slezák	<i>Schválil:</i> představenstvo společnosti	<i>Účinnost od:</i> <b>6.3.2023</b>	<i>Strana:</i> 10
				<i>Počet stran:</i> 17

invalidy) ve vztahu k dispozičnímu uspořádání vozidla. Počet dětských kočárků, které je možné současně přepravovat, je omezen dispozičním uspořádáním vozidla a okamžitou přepravní situací.

- (2) Řidič může přepravu dětského kočárku nebo dalšího dětského kočárku odmítnout, pokud taková přeprava s ohledem na podmínky přepravy uvedené shora není možná.
- (3) Cestující s dětským kočárkem může nastoupit do vozidla a vystoupit z něj jen s vědomím řidiče, a to jen určenými dveřmi; průjezd kočárku vozidlem není dovolen.
- (4) Ve vozidlech vybavených tlačítkem se symbolem kočárku nebo vozíku pro invalidy je cestující povinen uvědomit řidiče o výstupu s kočárkem stisknutím tohoto tlačítka před příslušnou zastávkou. V ostatních vozidlech je cestující povinen uvědomit řidiče o výstupu s dětským kočárkem dvojitým stisknutím tlačítka „znamení k řidiči“ před příslušnou zastávkou.
- (5) Dětský kočárek se přepravuje ve vyhrazeném prostoru, označeném na vnější straně dveří symbolem kočárku. Cestující musí zajistit kočárek proti samovolnému pohybu a být u něho po celou dobu přepravy. Ostatní cestující jsou povinni umožnit naložení, vyložení a umístění kočárku ve vozidle.
- (6) Pokud je kočárek přepravován spolu s dítětem, pro které je určen, přepravuje se takový kočárek bezplatně. Prázdný kočárek lze přepravovat pouze v případě, že to umožňuje okamžitá přepravní situace (zejména obsazenost vozidla) ve vztahu k dispozičnímu uspořádání vozidla a dále za podmínek pro přepravu zavazadel s úhradou dovozného.
- (7) Přeprava kočárků a jiných vozíků používaných pro přepravu věcí nebo viditelně sloužících pro přepravu věcí je zakázána.

### **Článek VIII. PŘEPRAVA ŽIVÝCH ZVÍŘAT**

- (1) Ze živých zvířat lze přepravovat jen drobná domácí zvířata, pokud tomu nebrání zvláštní předpisy a není-li jejich přeprava ostatním cestujícím na obtíž. Není-li dále stanoveno jinak, přepravují se živá zvířata za podmínek přepravy zavazadel včetně limitních rozměrů pro zpoplatnění přepravy a nejvyšších dovolených rozměrů pro přepravu věcí.
- (2) Živá zvířata lze přepravovat jen pod dohledem cestujícího. Cestující je povinen zajistit, aby přepravované zvíře neohrozilo bezpečnost a zdraví ostatních cestujících, nepoškodilo vozidlo a neznečistilo cestující nebo vozidlo.
- (3) Přepravovaná zvířata musí být zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších, nebo jiných vhodných schránách s nepropustným dnem.
- (4) V případě psa lze jako schránu použít též pojízdný kočárek určený pro přepravu psa, a to i v případě, že přesahuje rozměry povolené pro přepravu zavazadla. Psa v kočárku pro psy lze přepravovat pouze se souhlasem řidiče, pokud to aktuální přepravní situace umožňuje. Před přepravou psa v kočárku pro psy má přednost přeprava dětského kočárku s dítětem nebo cestujícího na vozíku pro invalidy.
- (5) Beze schrány lze přepravovat pouze psa. Pes přepravovaný bez schrány musí mít po dobu přepravy nasazen bezpečný náhubek a být držen na vodítku nakrátko. Pes nesmí být přepravován na sedadle.
- (6) Vodícího psa osoby se zrakovým postižením lze přepravovat i bez nasazeného náhubku. Cestující přepravující takového psa není tímto zbaven odpovědnosti za škodu psem přepravovaným bez náhubku způsobenou.
- (7) Cestující se psem beze schrány může nastoupit jen s vědomím řidiče. V době zvýšených nároků na přepravu může řidič psa bez schrány odmítnout. Vodící psy doprovázející osoby se zrakovým postižením nelze vyloučit z přepravy ani jejich přepravu odmítnout.

<b>Dopravní podnik města Pardubic a. s.</b>  	<i>Název dokumentu:</i> <b>Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na linkách MHD Pardubice</b>		<i>Číslo dokumentu:</i> <b>A / 28</b>	
			<i>Revize:</i> 0	<i>Vydání:</i> 11
	<i>Vypracoval:</i> Martin Slezák	<i>Schválil:</i> představenstvo společnosti	<i>Účinnost od:</i> <b>6.3.2023</b>	<i>Strana:</i> 11
				<i>Počet stran:</i> 17

- (8) Za psa přepravovaného beze schrány, nejde-li o vodícího psa osoby se zrakovým postižením, asistenčního psa osoby s tělesným postižením nebo služebního psa policisty při plnění služebních úkolů, se bez ohledu na velikost takového psa platí dovozní podle tarifu.

### Článek IX.


## PŘEPRAVA VELOCIPÉDŮ A JINÝCH OSOBNÍCH PŘEPRAVNÍCH POMŮCEK

- Jízdní kola, koloběžky a jiné přepravní pomůcky sloužící k přepravě vlastní silou (dále jen velocipéd) lze přepravovat pouze v případě, že je lze složit do rozměrů nepřesahujících stanovené hranice pro přepravu zavazadel. Po celou dobu přepravy musí být přepravovaný velocipéd ve složeném stavu.
- Pro přepravu velocipédů s pomocným elektrickým pohonem a pro přepravu osobních přepravníků s elektrickým pohonem (samovyvažovací jednokolka, samovyvažovací dvoukolky s paralelním uspořádáním kol a podobně) platí podmínky pro přepravu velocipédů obdobně.
- Dětská jízdní kola a odrážedla do velikosti kol 14“ lze přepravovat i bez jejich složení. Dětské koloběžky, které není možné složit do rozměrů nepřesahujících stanovené hranice pro přepravu zavazadel, nelze přepravovat bez ohledu na velikost kol.

### Článek X.

## PODMÍNKY PŘEPRAVY ZAVAZADEL

- Cestující může na základě uzavřené přepravní smlouvy přepravovat za dodržení následujících podmínek též zavazadla, a to ruční zavazadla a spoluzavazadla.
- Ručním zavazadlem je snadno přenosná věc, kterou cestující má u sebe a lze ji zpravidla umístit na klín nebo pod sedadlo cestujícího. Největší přípustné rozměry předmětu, který je možno přepravovat jako ruční zavazadlo, jsou 25 x 40 x 60 cm. Jde-li o předmět deskového tvaru tloušťky nejvýše 5 cm, jsou největší přípustné rozměry takového předmětu jako ručního zavazadla 80 x 100 cm a jde-li o předmět tyčového tvaru o průměru nejvýše 20 cm, je největší přípustná délka takového předmětu jako ručního zavazadla 150 cm. Ruční zavazadla v počtu nejvýše 3 ks se přepravují zdarma. Za čtvrté a další ruční zavazadlo je cestující povinen zaplatit přepravné dle tarifních podmínek.
- Spoluzavazadlem je věc, která, byť i jen jedním rozměrem, přesahuje rozměry ručního zavazadla a zpravidla je nutné ji umístit v prostoru pro stojící cestující. Za přepravu každého jednotlivého spoluzavazadla je cestující, není-li stanoveno jinak, povinen zaplatit dovozní dle tarifních podmínek.
- Nejvyšší povolené rozměry přepravovaného zavazadla jsou 50 x 60 x 80 cm. Jde-li o předmět deskového tvaru tloušťky nejvýše 10 cm, jsou největší povolené rozměry takového předmětu jako zavazadla 100 x 150 cm a jde-li o předmět tyčového tvaru o průměru nejvýše 25 cm, je největší povolená délka takového předmětu jako zavazadla 300 cm. Předměty, které, byť i jen jedním rozměrem, přesáhnou nejvyšší povolené rozměry zavazadla, nelze v MHD Pardubice přepravovat. Toto omezení se nevztahuje na přenosné hudební nástroje, lyže s holemi nebo snowboardy v uzavřeném obalu a řádně zabalené vánoční stromečky obvyklé velikosti (dále jen vyňatá nadrozměrná zavazadla), a dále na věci, jejichž přeprava je v těchto smluvních přepravních podmínkách upravena zvlášť.
- Vyňatá nadrozměrná zavazadla překračující stanovené nejvyšší povolené rozměry pro přepravu zavazadel je dovoleno přepravovat pouze v případě, že to umožňuje okamžitá přepravní situace (zejména obsazenost vozidla, skutečnost, zda je ve vozidle přepravována osoba na vozíku pro invalidy nebo přepravován dětský kočárek) ve vztahu k dispozičnímu uspořádání vozidla. Řidič může přepravu odmítnout, pokud taková přeprava s ohledem na podmínky přepravy uvedené shora


<b>Dopravní podnik města Pardubic a. s.</b>  	<i>Název dokumentu:</i> <b>Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na linkách MHD Pardubice</b>		<i>Číslo dokumentu:</i> <b>A / 28</b>	
			<i>Revize:</i> 0	<i>Vydání:</i> 11
	<i>Vypracoval:</i> Martin Slezák	<i>Schválil:</i> představenstvo společnosti	<i>Účinnost od:</i> <b>6.3.2023</b>	<i>Strana:</i> 12
				<i>Počet stran:</i> 17

není možná. Cestující přepravující vyňaté nadrozměrné zavazadlo může nastoupit do vozidla jen s vědomím řidiče. Přepravovanou věc je cestující povinen umístit tak, aby co nejméně překážela přepravě ostatních cestujících a zabezpečit ji proti samovolnému pohybu. Přeprava cestujícího s dětským kočárkem, popř. cestujícího na vozíku pro invalidy má přednost před přepravou vyňatého nadrozměrného zavazadla.


- (6) Jako zavazadlo nelze dále přepravovat:
- věc, jejíž hmotnost přesahuje 50 kg, jakož i věci, jejichž celková hmotnost přesahuje 50 kg,
  - věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit znečištění nebo poškození vozidla, jakož i újmu na zdraví osob nebo jejich majetku, a věci neskladné (např. zasklená okna, skla bez pevného ochranného obalu, věci s ostrými hranami, nápoje či jiné tekutiny, které nejsou bezpečně zcela uzavřené v nádobě, apod.),
  - látky a předměty nebezpečné s výjimkou přenosné ocelové láhve s kapalným topným plynem pro domácnost o celkovém obsahu max. 10 kg, nádoby s topnou naftou o celkovém obsahu max. 20 litrů a akumulátorem zajištěným proti zkratu a se zajištěnými odplynovacími otvory, přičemž je cestující povinen před nástupem do vozidla ohlásit přepravu této nebezpečné věci řidiči a umístit ji ve vozidle podle jeho pokynů; ve vozidle lze přepravovat současně pouze jednu z těchto nebezpečných věcí,
  - nabitě střelné zbraně, věci výbušné, jedovaté, radioaktivní, těkavé, žíravé nebo věci, které mohou způsobit nákazu,
  - věci, které svým zápachem, odpuzujícím vzhledem apod. by mohly být cestujícím na obtíž.
- (7) Zajišťování bezpečné manipulace se zavazadly, jejich bezpečné uložení a dohled na ně přísluší cestujícímu. Manipulace se zavazadly ani jejich uložení nesmí bránit ostatním cestujícím v plnění tarifních povinností.
- (8) Zavazadla nesmějí být umísťována na sedadlech.
- (9) S výjimkou dětí do 10 let nesmí mít cestující batoh nebo jiné zavazadlo umístěné na zádech a bránit průchodu vozidlem.

## Článek XI. PŘEPRVNÍ KONTROLA

- Přepravní kontrolou se rozumí kontrola platnosti jízdních dokladů, kontrola řádného odbavení cestujících v případech, kdy se jízdní doklad nevydává, a kontrola plnění dalších povinností cestujících vyplývajících z přepravního řádu, těchto smluvních přepravních podmínek a tarifních podmínek.
- Pověřená osoba dopravce se při provádění přepravní kontroly prokazuje kontrolním odznakem a na žádost cestujícího i průkazem dopravce; tato povinnost se netýká řidiče vozidla MHD a průvodčího.
- Kontrola jízdních dokladů se provádí:
  - v případě jízdního dokladu v podobě elektronické jízdenky na PaK přiložením karty ke kontrolorskému čtecímu zařízení nebo k odbavovacímu zařízení ve vozidle a vizuální kontrolou údajů vytištěných na PaK,
  - v případě papírových jízdních dokladů včetně průkazů opravňujících k bezplatné přepravě vizuální kontrolou pravosti jízdního dokladu a příslušných údajů vyznačených na jízdním dokladu,


<b>Dopravní podnik města Pardubic a. s.</b>  	<i>Název dokumentu:</i> <b>Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na linkách MHD Pardubice</b>		<i>Číslo dokumentu:</i> <b>A / 28</b>	
			<i>Revize:</i> 0	<i>Vydání:</i> 11
	<i>Vypracoval:</i>  Martin Slezák	<i>Schválil:</i>  představenstvo společnosti	<i>Účinnost od:</i>  <b>6.3.2023</b>	<i>Strana:</i> 13
				<i>Počet stran:</i> 17

- c) v případě elektronické SMS jízdenky a jízdenky zakoupené prostřednictvím aplikace Sejf ověřením jejich platnosti mobilním telefonem přepravního kontrolora, popřípadě zjednodušenou vizuální kontrolou v případě kontroly řidičem,
- d) v případě elektronické jízdenky uložené v mobilním telefonu cestujícího prostřednictvím aplikace Pardubická karta načtením kontrolního QR kódu z obrazovky mobilního telefonu kontrolorským čtecím zařízením nebo odbavovacím zařízením ve vozidle, popřípadě přiložením telefonu k odbavovacímu zařízení nebo kontrolorskému čtecímu zařízení, pokud telefon umožňuje využití technologie NFC (near field communication). Platí pouze pro operační systém Android.
- (4) Kontrola řádného odbavení se provádí, v případě, že cestující využil možnost platby jízdného bezkontaktní platební kartou (BPK), přiložením BPK ke kontrolorskému čtecímu zařízení nebo k odbavovacímu zařízení ve vozidle za účelem zjištění, zda je BPK přihlášena v odbavovacím systému pro jízdu v daném spoji. Cestující přikládá totožný identifikátor, se kterým došlo k odbavení, např. plastovou platební kartu, platební kartu v telefonu nebo v hodinkách.
- (5) Ve spojích s povinným nástupem předními dveřmi je každý cestující povinen
- i bez výzvy řidiče se podrobit kontrole jízdního dokladu, pokud nastupuje do vozidla s platným jízdním dokladem, tj. přiložit čipovou kartu nebo mobilní telefon (funkce NFC – pouze pro operační systém Android) se spuštěnou aplikací ViPKA, případně načíst QR kód s nahranou elektronickou časovou jízdenkou ke čtecímu zařízení u řidiče, popř. ukázat řidiči v dostatečné míře papírovou časovou jízdenku, zobrazenou SMS jízdenku nebo zobrazenou jízdenku zakoupenou aplikací Sejf, nebo
  - pod dohledem řidiče zaplatit jízdné, tj. označit jednotlivou papírovou jízdenku, přiložit dopravní čipovou nebo bezkontaktní platební (bankovní) kartu do čtecí zóny určeného čtecího zařízení u předních dveří nebo zaplatit jízdné řidiči hotovostně, pokud nastupuje do vozidla bez platného jízdního dokladu.
- (6) Pověřená osoba je při přepravní kontrole oprávněna:
- vyločit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku,
  - vyločit z přepravy cestujícího, nebo uložit cestujícímu zaplatit přírážku, pokud přes upozornění nedodrží přepravní řád nebo pokyn a příkaz pověřené osoby, znečišťuje vozidlo nebo ruší klidnou přepravu ostatních cestujících nebo jinak obtěžuje cestující (zejména svým zanedbaným zevnějškem, opilostí nebo ovlivněním omamnými a psychotropními látkami),
  - nepřipustit k přepravě, nebo vyloučit z přepravy zavazadlo, cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné a pohodlné přepravy cestujících, nebo ohrožují zdraví cestujících, nebo pokud jejich přepravu neumožňují přepravní podmínky, zejména obsaditelnost a obsazenost vozidla,
  - uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému,
  - vyžadovat od cestujícího osobní údaje potřebné k vymáhání jízdného a přírážky k jízdnému, pokud cestující nezaplatí na místě,
  - rozhodnout o způsobu kontroly tarifní kázně, např. usměrněním nástupu a výstupu určenými dveřmi.
  - zablokovat odbavovací zařízení ve vozidle z důvodu provedení přepravní kontroly.
- (7) Pověřená osoba dopravce je oprávněna odebrat neplatný jízdní doklad, resp. nosič elektronického jízdního dokladu, v případech stanovených přepravním řádem. Toto oprávnění se nevztahuje na

<b>Dopravní podnik města Pardubic a. s.</b>  	<i>Název dokumentu:</i> <b>Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na linkách MHD Pardubice</b>		<i>Číslo dokumentu:</i> <b>A / 28</b>	
			<i>Revize:</i> 0	<i>Vydání:</i> 11
	<i>Vypracoval:</i> Martin Slezák	<i>Schválil:</i> představenstvo společnosti	<i>Účinnost od:</i> <b>6.3.2023</b>	<i>Strana:</i> 14
				<i>Počet stran:</i> 17

případ, kdy neplatným jízdním dokladem je SMS jízdenka nebo elektronická jízdenka Sejf nebo jízdní doklad podle čl. III. odst. 3 písm. c). Pověřená osoba je povinna vydat cestujícímu o odebrání jízdního dokladu potvrzení – kopii zápisu o provedené přepravní kontrole nebo přírážkový blok při platbě na místě, který slouží zároveň jako doklad o úhradě přírážky.

- (8) Kopie zápisu o provedené přepravní kontrole podepsaného cestujícím nahrazuje cestujícímu, jehož osobní údaje jsou v zápisu uvedeny, případně též cestujícímu, za něhož převzala dluh jiná osoba a jehož jméno a příjmení je zde uvedeno, jízdní doklad na dojetí do nejbližší konečné stanice spoje, v němž byl zápis sepsán. Jestliže cestující odmítne zápis podepsat nebo převzít kopii zápisu, je povinen na nejbližší zastávce následující po sepsání zápisu vystoupit a neučiní-li tak, je v případě další kontroly považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.
- (9) Pro případ, že se cestující, který dovršil věk 15 let, na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem, se stanoví přírážka (dále jen přírážka za jízdu bez jízdního dokladu) ve výši 1 500 Kč.
- (10) Pokud je přírážka za jízdu bez jízdního dokladu zaplacená nejpozději do deseti kalendářních dnů ode dne kontroly, snižuje se na částku 900 Kč.
- (11) Pokud je přírážka za jízdu bez jízdního dokladu zaplacená na místě, snižuje se na částku 800 Kč.
- (12) Přírážka za jízdu bez jízdního dokladu se snižuje na částku 200 Kč, pokud je zaplacená na místě nebo nejpozději do deseti dnů ode dne kontroly a zároveň jde o případ, kdy
- cestující se při kontrole prokáže řádně označenou papírovou jízdenkou z předprodeje, která není pro danou jízdu platná z důvodu nedodržení její zónové platnosti nebo z důvodu nesplnění nároku na slevu, kterým je možnost použití jízdenky podmíněna,
  - cestující se při kontrole prokáže řádně označenou papírovou jízdenkou z předprodeje, která pozbyla platnosti v důsledku změny tarifu, od níž neuplynulo ke dni provedení přepravní kontroly déle než 12 měsíců,
  - cestující se při kontrole prokáže předplatní časovou jízdenkou, která je neplatná pro nedodržení její zónové platnosti nebo
  - cestující se při kontrole prokáže jízdním dokladem v podobě zlevněné elektronické jízdenky pro jednotlivou jízdu na dopravní čipové kartě, která není pro danou jízdu platná z důvodu, že cestující nemá na zlevněné jízdné nárok.
- Snížená sazba přírážky dle tohoto odstavce se neuplatní v případě, že z okolností kontroly bude vyplývat, že cestující použil neplatnou jízdenku úmyslně.
- (13) Přírážka za jízdu bez jízdního dokladu se snižuje na částku 50 Kč v případě, že
- cestující se sice na výzvu pověřené osoby neprokázal platným jízdním dokladem, ale v okamžiku provádění přepravní kontroly je takový cestující držitelem platné nepřenositelné časové jízdenky na pardubické kartě a tuto skutečnost prokáže dopravci na oddělení přepravní kontroly zákaznického centra DPMP a.s., Pernerova ulice č.p. 443, nejpozději do dvou měsíců od provedené kontroly, nebo
  - cestující se sice na výzvu pověřené osoby neprokázal platným jízdním dokladem, ale v okamžiku provádění přepravní kontroly má právo na bezplatnou přepravu a prokáže dopravci na oddělení přepravní kontroly zákaznického centra DPMP a.s., Pernerova ulice č.p. 443, své právo na bezplatnou přepravu nejpozději do dvou měsíců od provedení kontroly průkazem, z něhož je patrné, že byl platný v době kontroly.


<b>Dopravní podnik města Pardubic a. s.</b>  	<i>Název dokumentu:</i> <b>Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na linkách MHD Pardubice</b>		<i>Číslo dokumentu:</i> <b>A / 28</b>	
			<i>Revize:</i> 0	<i>Vydání:</i> 11
	<i>Vypracoval:</i>  Martin Slezák	<i>Schválil:</i>  představenstvo společnosti	<i>Účinnost od:</i>  <b>6.3.2023</b>	<i>Strana:</i> 15
				<i>Počet stran:</i> 17

- (14) Pokud se cestující, který dovršil věk 15 let, prokáže pardubickou kartou, na které je zakoupeno jízdné v souladu s tarifními podmínkami, avšak karta je z důvodu jejího poškození nebo jiné úpravy při kontrole nečitelná, je povinen zaplatit přírážku ve výši 50 Kč. V takovém případě není cestující povinen hradit přírážku za jízdu bez jízdního dokladu. Přírážku dle tohoto odstavce není možno hradit na místě ve vozidle, splatnost této přírážky se stanovuje na pátý den od provedení kontroly.
- (15) Přírážka za jízdu bez zaplacení dovozného za psa bez schrány nebo bez zaplacení dovozného za přepravu spoluzavazadel, která podléhají platbě za přepravu, je pro cestující, kteří dovršili 15 let, stanovena částkou 50 Kč.
- (16) Cestující, který se prokáže cizím, padělaným nebo i částečně upraveným jízdním dokladem nemá nárok na snížení přírážky k jízdnému. Takový cestující je zároveň povinen uhradit škodu vzniklou v souvislosti s padělaným nebo částečně upraveným jízdním dokladem ve smyslu Občanského zákoníku.
- (17) Přírážka za nedodržení přepravního řádu nebo pokynu a příkazu pověřené osoby nebo za znečištění vozidla nebo za rušení klidné přepravy cestujících nebo jiné obtěžování cestujících se v případě cestujících, kteří dovršili 15 let, stanovuje ve výši 500 Kč. Platbou přírážky se cestující nezbavuje povinnosti nahradit dopravci škodu, kterou mu svým jednáním eventuálně způsobí.
- (18) Cestujícím, kteří nebudou mít zaplacený dluh na přírážce z přepravní kontroly, nemusí dopravce umožnit nákup časové jízdenky do doby vyrovnání dlužné částky.
- (19) Pokud cestující nesplní svoji povinnost zaplatit přírážku k jízdnému ani povinnost prokázat se průkazem totožnosti a sdělit osobní údaje potřebné pro vymáhání zaplacení jízdného a přírážky, je takový cestující povinen na výzvu pověřené osoby ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti, anebo na výzvu pověřené osoby setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjišťovat totožnost cestujícího. Takovým vhodným místem může být též vozidlo, v němž proběhla přepravní kontrola. Pověřená osoba je současně oprávněna jednat jménem dopravce v souladu s ustanovením §14 občanského zákoníku tak, aby byla zajištěna práva dopravce.

## Článek XII.

### NÁSTUP A VÝSTUP CESTUJÍCÍCH

- (1) Cestující je povinen sám dbát o to, aby v nástupní zastávce včas do vozu nastoupil, ve správné zastávce přestoupil a v cílové zastávce vystoupil.
- (2) Nastoupit do vozidla a vystoupit z něj může cestující pouze tehdy, není-li vozidlo v pohybu a jen v zastávce nebo v místě určeném osobou pověřenou dopravcem.
- (3) V době od 4:00 do 20:00 hodin jsou cestující, s výjimkou cestujících hodlajících zaplatit jízdné hotovostí u řidiče a cestujících se sníženou schopností pohybu a orientace povinni použít k nástupu do vozidla dveře podle jejich označení (prostřední a zadní dveře). Přední dveře jsou určeny pro rychlý nástup cestujících hodlajících zaplatit jízdné hotovostí u řidiče a pohodlný nástup cestujících se sníženou schopností pohybu a orientace. K výstupu je možno použít všech dveří vozidla.
- (4) V době od 20:00 do 4:00 hodin jsou cestující s výjimkou cestujících na vozíku pro invalidy a cestujících přepravujících dětský kočárek s dítětem povinni použít k nástupu výhradně přední dveře a k výstupu výhradně prostřední a zadní dveře (dále jen režim nástupu předními dveřmi). Režim nástupu předními dveřmi se uplatňuje i mimo uvedené časové období na všech spojích
- linek č. 98 a 99 (noční linky),
  - linky č. 90 (účelová linka k letištnímu terminálu).
- (5) V zastávkách označených jako „zastávka na znamení“ je cestující povinen

<b>Dopravní podnik města Pardubic a. s.</b>  	<i>Název dokumentu:</i> <b>Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na linkách MHD Pardubice</b>		<i>Číslo dokumentu:</i> <b>A / 28</b>	
			<i>Revize:</i> 0	<i>Vydání:</i> 11
	<i>Vypracoval:</i>  Martin Slezák	<i>Schválil:</i>  představenstvo společnosti	<i>Účinnost od:</i>  <b>6.3.2023</b>	<i>Strana:</i> 16
				<i>Počet stran:</i> 17

- pro výstup stisknout v předstihu dostatečném pro bezpečné zastavení vozidla tlačítko označené nápisem „STOP“;
  - pro nástup se v dostatečném předstihu před příjezdem vozidla pohybovat v prostoru zastávky tak, aby mohl být spatřen řidičem vozidla včas pro bezpečné zastavení vozidla.
- (6) Cestujícím je zakázáno vystupovat a nastupovat, dává-li řidič zvukovou nebo světelnou návěst „nenastupujte, nevystupujte“, popř. „STOP“.

### Článek XIII.

## DALŠÍ POVINNOSTI CESTUJÍCÍCH


- (1) Cestující je povinen při nástupu do vozidla, pobytu v něm a při výstupu z vozidla chovat se tak, aby neohrozil svou bezpečnost, bezpečnost jiných osob, bezpečnost a plynulost dopravy, a dbát přiměřené opatrnosti dané povahou dopravy.
- (2) Cestující je dále povinen
- a) dbát pokynů a příkazů pověřené osoby, které směřují k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních cestujících,
  - b) držet se za jízdy, pokud po dobu přepravy stojí,
  - c) zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy, pořádek ve vozidle, čistotu vozidla a cestujících, nebo působit rušivě na zaměstnance dopravce při výkonu jejich služby, nebo způsobit škodu dopravci nebo cestujícím,
  - d) po příjezdu do konečné zastávky z vozidla vystoupit.
- (3) Cestujícím je zakázáno:
- a) zdržovat se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro řidiče nebo v prostoru, který znemožňuje řidiči bezpečný výhled z vozidla,
  - b) bránit použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla,
  - c) mluvit za jízdy s řidičem,
  - d) nastupovat do vozidla prohlášeného řidičem za obsazené,
  - e) nastupovat do vozidla s obutými kolečkovými bruslemi,
  - f) ve vozidle jíst, pít, kouřit,
  - g) chovat se ve vozidle hlučně, pískat, zpívat nebo provozovat hudbu i reprodukovanou,
  - h) bezdůvodně manipulovat s odbavovacími terminály ve vozidle MHD.
- (4) V době přepravní špičky má cestující s bezplatně přepravovaným dítětem právo obsadit pouze jedno místo k sezení.
- (5) Děti do šesti let se mohou přepravovat pouze s doprovodem osoby starší 10 let.

### Článek XIV.

## SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- (1) Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob lze u dopravce uplatnit:
- a) ve věci přepravy na úseku hromadné dopravy Dopravního podniku města Pardubic a.s., Teplého 2141, 532 20 Pardubice,
  - b) ve věci přepravní kontroly na oddělení přepravní kontroly zákaznického centra Dopravního podniku města Pardubic a.s., Pernerova ul. 443, 530 02 Pardubice,
  - c) ve věci tarifu, jízdného a vracení jízdného na zákaznickém centru Dopravního podniku města Pardubic a.s., Pernerova ul. 443, 530 02 Pardubice.



<b>Dopravní podnik města Pardubic a. s.</b>  Dopravní podnik města Pardubic a. s. 	<i>Název dokumentu:</i> <b>Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na linkách MHD Pardubice</b>		<i>Číslo dokumentu:</i> <b>A / 28</b>	
			<i>Revize:</i> 0	<i>Vydání:</i> 11
	<i>Vypracoval:</i>  Martin Slezák	<i>Schválil:</i>  představenstvo společnosti	<i>Účinnost od:</i>  <b>6.3.2023</b>	<i>Strana:</i> 17
				<i>Počet stran:</i> 17

- (2) Cestující může svá práva z přepravní smlouvy uplatnit též elektronicky prostřednictvím formuláře „Dotazy a reklamace“, jehož odkaz je umístěn na úvodní straně webových stránek [www.dpmp.cz](http://www.dpmp.cz)
- (3) V případě spotřebitelského sporu mezi cestujícím a dopravcem, který se nepodařilo mezi stranami urovnat přímo vzájemnou dohodou, může cestující jako spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu ve smyslu zákona o ochraně spotřebitele České obchodní inspekci na adrese Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), webová adresa [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz) ).
- (4) Nalezené věci v prostředcích MHD se ukládají v areálu Dopravního podniku města Pardubic a.s., Teplého 2141, Pardubice. Informace o nálezech podává infolinka.
- (5) Dopravce informuje cestující o dopravě a jejich změnách v zákaznickém centru, ve vozidlech MHD, na internetových stránkách, prostřednictvím dispečinku a dle závažnosti v denním tisku nebo jiném periodickém tisku.
- (6) Výňatek podstatné části těchto smluvních přepravních podmínek je zveřejněn ve všech vozidlech MHD a v prodejních a informačních střediscích.
- (7) Úplné znění smluvních přepravních podmínek je k dispozici na webových stránkách [www.dpmp.cz](http://www.dpmp.cz) a na místech určených pro styk s cestujícími, tj. na pracovišti dopravce v Dopravním podniku města Pardubic a.s., Teplého 2141, Pardubice, a v prodejních a informačních střediscích:
  - Pernerova 443, Pardubice
  - Pernerovo nám. 217, odbavovací hala železniční stanice Pardubice, hlavní nádraží,
  - Turistické informační centrum, tř. Míru 60, Pardubice.

**Článek XV.  
ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ**

Tyto smluvní přepravní podmínky nabývají účinnosti dnem 6.3.2023 a nahrazují dosavadní smluvní přepravní podmínky vyhlášené dopravcem.