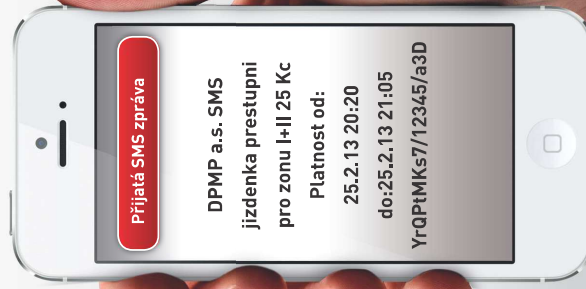


VZOR SMS JÍZDENKY

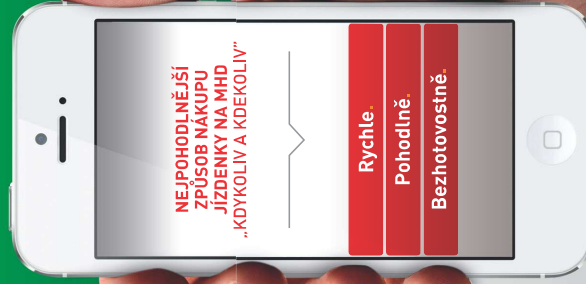
Dopravní podnik města Pardubic a. s.



Do 2 min. cestující dostane přichozí SMS zprávu – SMS jízdenku, kterou si ponechá ve svém mobilním přístroji po celou dobu přepravy pro případ kontroly. Cena této SMS se rovná ceně objednané jízdenky tj. 25 Kč nebo 50 Kč. Text SMS obsahuje označení dopravce, typ a cenu jízdenky, dobu platnosti a kontrolní kód, který je unikátní.

SMS JÍZDENKY na MHD v Pardubicích

Dopravní podnik města Pardubic a. s.



NEJPOHODLNĚJŠÍ ZPŮSOB NÁKUPU JÍZDENKY NA MHD „KDYKOLIV A KDEKOLIV“

**DO VOZIDLA NASTUPUJTE
POUZE S JIŽ PŘIJATOU A PLATNOU
SMS JÍZDENKOU**

SMS jízdenku jste povinni předložit ke kontrole pověřené osobě dopravce. U vozidel s nástupem předními dveřmi (20:00 – 04:00) předložíte bez vyzvání řidiči vozidla ke kontrole mobilní komunikací zařízením se zobrazeným textem platné SMS jízdenky. Další informace a podmínky pro případnou reklamaci jsou zveřejněny v tarifu MHD a smluvních přepravních podmínkách uvedených na internetových stránkách www.dpmp.cz.

SMS jízdenku lze získat pouze se SIM kartou českých mobilních operátorů a pro využití této služby je nezbytné mít aktivovanou službu Premium SMS.

Pokud omylem vymažete SMS jízdenku ve vašem mobilním telefonu, pošlete zprávu ve tvaru **DPMP** na **900 06 03** k získání duplikátu SMS jízdenky. Cena duplikátu SMS jízdenky je 3 Kč včetně DPH.



Zajišťuje:
DIRECT pay, s.r.o.
Technický systém:
Erka, a.s.
Na Příkopě 9-11, 110 00 Praha 1
www.erca-as.cz
www.platmobilem.cz



**Dopravní podnik
města Pardubic a.s.**

Teplého 2141, 532 20 Pardubice
Telefon (ústředna): 466 899 111

Zákaznické centrum

Pernerova ul. 443,
530 02 Pardubice

Dopravní podnik města Pardubic a. s.



Rychle.

Pohodlně.

Bezhotovostně.

SMS jízdenky
na MHD v Pardubicích

Dopravní podnik města Pardubic a. s.





NEJPOHODLNĚJŠÍ ZPŮSOB NÁKUPU JÍZDENKY NA MHD „KDYKOLIV A KDEKOLIV“

SMS zprávu ve tvaru

DPMP

pošlete na

90206

a do 2 minut obdržíte

SMS jízdenku

SMS zprávu ve tvaru

DPMP24

pošlete na

90206

a do 2 minut obdržíte

SMS jízdenku

Cena SMS jízdenky

25 Kč

včetně DPH

+ cena SMS dle vašeho tarifu u mobilního operátora

SMS jízdenka je **přestupní** a platí v zóně **I+II**

Platnost SMS jízdenky **24 hodin**

Cena SMS jízdenky

50 Kč

včetně DPH

+ cena SMS dle vašeho tarifu u mobilního operátora

SMS jízdenka je **přestupní** a platí v zóně **I+II**

SMS JÍZDENKA

je služba Dopravního podniku města Pardubic a.s. (DPMP a.s.), kterou je možné používat ve všech prostředcích hromadné dopravy, provozující DPMP a.s. SMS jízdenka slouží jako alternativa k Pardubické kartě a papírovým jízdenkám.

Výhody SMS jízdenky

Jízdenku je možno zakoupit kdykoliv a kdekoliv. Není třeba hotovosti ani automatu na nákup jízdenky. K nákupu jízdenky stačí pouze váš mobilní telefon.

Základní předpoklady pro používání služby

SMS jízdenka na straně cestujícího

Pro nákup SMS jízdenky je nutné mít aktivní službu Premium SMS na mobilním telefonu. SMS jízdenku je možné získat pouze se SIM kartou českého mobilního operátora (Telefónica O2, T-Mobile, Vodafone a Ufon). Pokud tato služba není aktivní, služba SMS jízdenka nebude fungovat. Službu Premium SMS si může každý pro své telefonní číslo aktivovat ZDARMA na zákaznické lince svého mobilního operátora. Do telefonu se neinstalují žádné speciální aplikace, není nutná žádná úprava nastavení.

Objednání SMS jízdenky

1. Cestující napíše SMS ve tvaru: **DPMP (příp. DPMP24**

pro 24 hodinovou jízdenku)

Cena této objednávky SMS je zpoplatněna jako běžná SMS dle tarifu daného operátora.

2. SMS odešle na číslo **90206**

Cestující obdrží přibližně do dvou minut SMS s textem jízdenky.

Cena této SMS je 25 Kč (příp. 50 Kč pro 24 hodinovou jízdenku)

Duplikát SMS jízdenky

V případě smazání jízdenky/jízdenek v době platnosti je možné získat duplikát/duplikáty. Tato služba je zpoplatněna částkou 3 Kč vč. DPH. Pro zaslání duplikátu:

1. Cestující napíše SMS ve tvaru: **DPMP**

2. SMS odešle na číslo **900 06 03**

Cestující obdrží na telefon seznam všech aktuálně platných SMS jízdenek objednaných z tohoto čísla.

Přepravení kontrola

Cestující je povinen na vyzvání pověřené osoby (revizora) DPMP a.s. předložit ke kontrole svoje mobilní zařízení se zobrazenou SMS jízdenkou a umožnit ověření všech potřebných dat. Při podezření, že je tato jízdenka neplatná, má možnost pověřená osoba DPMP a.s. provést ověření pomocí kontrolní SMS. Pokud cestující neumožní řádnou kontrolu SMS jízdenky, je při přepravení kontrole považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu. V době po 20. hodině, kdy se do vozu MHD nastupuje pouze předními dveřmi u řidiče, provádí kontrolu SMS jízdenky řidič vozu a cestující je povinen předložit ke kontrole své mobilní zařízení s platnou jízdenkou řidiči.

SMS jízdenka je neplatná pokud:

- doba platnosti jízdenky vypršela
- nebyla zaslána smluvním partnerem DPMP a.s.
- byla jakkoliv upravována, přepisována
- byla přeposílána na jiné telefonní číslo, než ze kterého byla objednána
- nelze ověřit její platnost z příčin na straně cestujícího
- není na základě kontrolního kódu nalezena v databázi SMS jízdenek

Reklama

Nutnou podmínkou pro funkčnost služby SMS jízdenka u cestujícího jsou povolené služby Premium SMS na jeho mobilním zařízení. Pokud u svého operátora nemá cestující tyto služby povoleny, služba SMS jízdenka nebude fungovat a v tomto případě nebude reklamace uznána.

V ostatních případech může cestující reklamovat nedoručení či zpožděné doručení prostřednictvím on-line reklamačního formuláře na webu <http://sms.dpmp.cz/>

Daňový doklad

Daňový doklad k SMS jízdence i k duplikátu je možné získat na internetových stránkách dopravního podniku: <http://sms.dpmp.cz/> Vstup do aplikace daňových dokladů je cestujícím umožněn pomocí telefonního čísla a unikátního kódu, který je součástí každé SMS jízdenky. V aplikaci je možné si vybrat a vytisknout požadované daňové doklady.

Ochrana dat

Objednáním produktu SMS jízdenka uděluji v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. souhlas se zpracováním poskytnutých osobních údajů společnosti - Dopravní podnik města Pardubic a.s., Teplého 2141, 532 20 Pardubice - jakožto správci, případně třetí osobě jakožto zpracovatel, za účelem vystavení jízdního dokladu a případně zpracování reklamačního řízení. Cestující objednávaním SMS jízdenky uděluje souhlas se zpracováním osobních údajů a může je na adrese správce kdykoliv zrušit.

Data se uchovávají po dobu nezbytně nutnou a v souladu se zákonem č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění, a dalšími souvisejícími právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů.

